

Programma Open Day: Servizi Pubblici Online

Durata: 2 ore

Luogo: Biblioteca Fanano

Date: Lunedì 2 e lunedì 16 dicembre

Orario: 17.00-18.30

Accesso: Libero

Introduzione

- Benvenuto e obiettivi dell'Open Day
- Introduzione all'importanza dei servizi pubblici online.
- Obiettivi della giornata: spiegare come accedere e usare i servizi pubblici tramite internet.

Blocco 1: Cos'è un servizio pubblico online?

- Descrizione generale: Cos'è e perché è utile.
- Vantaggi: Efficienza, riduzione dei tempi di attesa, comodità.
- Esempi di servizi: Richiesta certificati, pagamento bollette, gestione referti medici, iscrizione a scuole/università, disoccupazione e pensione.
- Video di riferimento: **Introduzione ai servizi pubblici online**
<https://www.youtube.com/watch?v=example>

Blocco 2: Come accedere ai servizi

- Sistemi di identificazione digitale: SPID, CIE, CNS.
- Cos'è lo SPID e come ottenerlo.
- Accesso tramite app o portali online.
- Video di riferimento: **Guida all'uso dello SPID**
<https://www.youtube.com/watch?v=example>

- Esempi pratici: Come richiedere un certificato online, gestione di appuntamenti sanitari tramite app o portali (Es. fascicolo sanitario elettronico).

Blocco 3: Pagamenti online e altre funzioni

- Pagamenti di tasse e bollette: Uso di PagoPA e altre piattaforme.

- Procedura di pagamento in pochi passaggi.

- Video di riferimento: **Come usare PagoPA**

<https://www.youtube.com/watch?v=example>

- Altre funzionalità: Iscrizione a scuole e università, richiesta pensione, domande di disoccupazione.

- Video di riferimento: **Iscrizione scolastica online**

<https://www.youtube.com/watch?v=example>

Blocco 4: Supporto e assistenza

- Dove cercare assistenza: Helpdesk digitali e portali di assistenza.

- Come contattare il supporto per problemi tecnici o amministrativi.

- App per il supporto: Portali informativi e app per semplificare l'uso dei servizi pubblici.

Conclusione e domande

- Riepilogo degli argomenti trattati.

- Sessione di domande aperte per chiarimenti specifici.

Tabella Informativa

Data	Orario	Luogo	Note
lunedì 2 dicembre	17.00-18.30	Biblioteca Fanano	Accesso libero
lunedì 16 dicembre	17.00-18.30	Biblioteca Fanano	Accesso libero