



**UNIONE DEI COMUNI DEL FRIGNANO**  
**(Provincia di Modena)**

Via Giardini n. 15 - 41026 Pavullo nel Frignano (MO)

Sito Internet <http://www.unionefrignano.mo.it>

e-mail: [segreteria@unionefrignano.mo.it](mailto:segreteria@unionefrignano.mo.it)

Partita IVA e Codice Fiscale 03545770368

P.E.C.: [pec@cert.unionefrignano.mo.it](mailto:pec@cert.unionefrignano.mo.it)

Selezione pubblica per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo determinato di due unità per la durata di un anno al profilo professionale di

**ASSISTENTE SOCIALE**  
**(categoria giuridica D, posizione economica D1)**

COLLOQUIO del 20 febbraio 2019

Domande oggetto della prova d'esame suddivise in quattro gruppi.

**1. RISOLUZIONE DI UN CASO PRATICO CON L'ELABORAZIONE PROGETTUALE DELLE TECNICHE DI PROGRAMAMZIONE E METODOLOGIA DEL SERVIZIO SOCIALE**

1) Un signore anziano di 80 anni con problemi di etilismo e di scarsa autonomia motoria, che in passato ha sempre vissuto una condizione di "barbone", viene segnalato per il tramite dei vicini dalla Polizia Municipale al Servizio Sociale. L'anziano con frequenza si introduce nel cortile comune mettendo in atto modalità e atteggiamenti di disturbo. Lo stesso ha rischiato di essere investito ed è più volte caduto dalle scale della sua abitazione. L'appartamento dove vive risulta "fatiscente" per la scarsa igiene e pulizia. L'anziano risulta celibe, titolare di pensione sociale, ha tre sorelle, di cui due vivono in altre regioni e una in un comune limitrofo, con le quali ha definitivamente interrotto i rapporti già da molti anni. L'anziano non accetta nessun tipo accertamento sanitario ed è molto diffidente.

Da una prima lettura illustri il candidato i dati che ritiene significativi, i dati che ricercerebbe, la modalità e gli strumenti professionali da mettere in campo ai fini della predisposizione di un progetto.

2) Il sig. Giorgio di anni 78 proveniente dalla Sardegna si è trasferito in una frazione di un Comune in alta montagna in abitazione di sua proprietà. Ha due figli che vivono fuori regione; il figlio non ha rapporti significativi con il padre, mentre la figlia ha rapporti costanti ma non frequenti. Il signore è autosufficiente ma attua comportamenti disturbanti e aggressivi nei confronti dei vicini di casa e in generale verso la comunità. Questo determina frequenti segnalazioni sia da parte dei cittadini che della Polizia Municipale che attiva una forte preoccupazione anche a livello politico. Tali segnalazioni vertono sia sulla sfera comportamentale che sulla tenuta degli spazi esterni all'abitazione del sig. Giorgio il quale ha tendenze all'accumulo.

Il candidato analizzi la situazione ed elabori un eventuale progetto evidenziando quali alleanze svilupperebbe con quali modalità, definendo ruoli e responsabilità

3) Elisa è una donna di 40 anni tossicodipendente seguita da anni dal Servizio dipendenze patologiche. Attualmente la signora è in trattamento con metadone che, a parere dei medici, non può essere sospeso né scalato. Inoltre a seguito di un grave trauma con esiti di tetraplegia il Servizio Sociale Territoriale viene attivato dal PUASS al momento della dimissione protetta. Elisa ha due figli, uno di 20 anni cresciuto dalla zia materna e una bambina di 6 anni in affidamento eterofamiliare; entrambe i figli non sono riconosciuti dalle figure paterne. Per la minore il Tribunale per i Minorenni ha emesso un decreto provvisorio di affidamento al Servizio Sociale in cui lo stesso è demandato a valutare le competenze genitoriali della madre. La madre ha impugnato il provvedimento e manifesta la volontà di occuparsi della figlia nonostante le sue attuali condizioni. Il candidato analizzi la situazione ed elabori un eventuale progetto evidenziando quali collaborazioni multiprofessionali svilupperebbe con quali modalità e definendo ruoli e responsabilità.

4) Emilio è un ragazzo di 19 anni con sindrome di Duchenne accudito dai genitori separati che si alternano nell'assistenza al figlio, che vive presso l'abitazione paterna. Nello stesso stabile vivono nonni e zii paterni. Il padre ha sempre rifiutato aiuti esterni. La madre, che sta vivendo una situazione di forte disagio si rivolge ai Servizi Sociali per chiedere aiuto e sostegno. Sentendosi esclusa dalle scelte che vengono fatte per Emilio e vivendosi come una mera esecutrice di compiti assistenziali. Il ragazzo è allettato, con ventilazione assistita e utilizza il comunicatore oculare. Il candidato analizzi la situazione indicando le fasi del processo di aiuto, quali azioni e strategie svilupperebbe per sostenere i genitori

5) Laura di anni 50, affetta da sindrome di Down vive con la madre vedova di anni 80 seguita dal Centro di Salute Mentale dall'età di 40 anni per problemi di depressione. Vivono in un piccolo comune montano in abitazione di proprietà sita in luogo isolato. Laura ha una sorella di anni 45 che vive a Milano e che lavora come manager presso un'azienda e ha mantenuto sporadici contatti con la famiglia di origine. La madre ha sempre rifiutato gli interventi di supporti proposti dai Servizi, più volte attivati dalla figlia di Milano. Laura e la madre vivono un rapporto simbiotico e non sono inserite nel contesto sociale del paese. L'unica persona che frequenta la casa è una cugina della mamma che vive in un comune limitrofo. A seguito di emorragia cerebrale la madre viene ricoverata d'urgenza e il medico di medicina generale attiva il Servizio Sociale per trovare una collocazione urgente per Laura non essendo in grado di vivere da sola. Il candidato analizzi la situazione, evidenzi le strategie che metterebbe in atto per arrivare ad una definizione progettuale e specifici quali interventi e con quali sinergie.

6) La Caritas diocesana segnala la situazione di estremo disagio socio economico ed occupazionale di una famiglia di origine nigeriana, composta dai genitori e 5 figli (di anni 1, 3, 7, 13), di cui uno maggiorenne. Di recente il figlio maggiorenne di anni 20 si è trasferito a Maranello per lavoro. Il padre è in aspettativa non retribuita per problematiche sanitarie in corso di indagine. La madre non parla la lingua italiana e non è inserita nel contesto della comunità nigeriana. Oltre alla segnalazione della Caritas perviene al Servizio Sociale una segnalazione da parte della scuola in cui si evidenzia la scarsa igiene dei bambini e la difficoltà della madre nella gestione dei piccoli. Il candidato analizzi la situazione indicando le fasi del processo di aiuto, quali azioni e strategie di sostegno svilupperebbe, anche in ottica di lavoro di comunità.

7) Il fisiatra del Distretto Sanitario segnala al Servizio Sociale la situazione di un ragazzo di anni 30 di origini macedoni che, proveniente dal paese di origine, ha di recente acquisito la residenza presso uno zio dove vive insieme alla moglie e al figlio di 2 anni. Il ragazzo è stato inviato al fisiatra dal medico di medicina generale per importanti problemi motori ed in assenza di documentazione sanitaria relativa alla storia della sua malattia. A seguito di accertamenti viene diagnosticata una malattia degenerativa di origine genetica. Il fisiatra è molto preoccupato sia per la situazione della

famiglia, visto che entrambi non svolgono attività lavorativa, infatti sono mantenuti dallo zio che ha evidenziato le sue difficoltà, sia per la scarsa consapevolezza della condizione sanitaria. Entrambi non parlano italiano.

Il candidato analizzi la situazione indicando le fasi del processo di aiuto, quali azioni e strategie di sostegno svilupperebbe, con quali collaborazioni e sinergie anche in ottica di lavoro di comunità

8) Arriva al Servizio Sociale la segnalazione da parte della scuola dell'infanzia di una rivelazione fatta dalla piccola Sydra di violenza domestica assistita. La bimba riferisce "il mio papà picchia sempre la mamma e lei piange, perchè lei lo vuole lasciare". Il nucleo è di origine pakistana, la signora non parla italiano e non è inserita nel contesto di appartenenza. Il padre della piccola svolge lavori saltuari ed ha la patente sospesa per abuso etilico e la situazione socio-economica del nucleo è sempre più compromessa.

Da una prima lettura illustri il candidato i dati che ritiene significativi, i dati che ricercerebbe, la modalità, gli strumenti e gli interventi da mettere in campo ai fini della predisposizione di un progetto.

9) La scuola segnala la rivelazione da parte di Giulia, 16 anni, fatta all'insegnante di religione. La ragazza tornata a scuola dopo le vacanze estive passate in Puglia dagli zii paterni, racconta di aver subito molestie da parte dello zio. Lui l'avrebbe spinta contro un muro cercando di abusare di lei e che il gesto sarebbe stato interrotto dall'arrivo della cugina coetanea. La ragazza avrebbe raccontato l'episodio alla zia, la quale avrebbe minimizzato l'accaduto oltre ad informare la madre che avrebbe interrotto i rapporti e le visite presso gli zii paterni. Giulia nell'ultimo periodo manifesta umore deflesso, ritiro sociale e scarsa fiducia nelle relazioni.

Il candidato illustri quale percorso metodologico intende adottare per fronteggiare il caso, quali sinergie metterebbe in campo per arrivare alla definizione di un progetto e quali azioni progettuali

10) Il PUASS segnala al Servizio Sociale la situazione di Roberto di anni 45 condotto dalla Polizia Municipale in Pronto Soccorso avendolo trovato semi-assiderato presso la stazione dei pulman. Roberto riferisce di avere in vita soltanto il padre ospite di una struttura per anziani in situazione di totale non autosufficienza. Roberto non ha né un lavoro, né un'abitazione, in quanto dopo il ricovero in struttura del padre ha lasciato l'appartamento in affitto avendo perso il lavoro. Dall'esame della documentazione sanitaria risultano diverse consulenze presso il CSM che non hanno mai esitato in una presa in carico per mancata adesione dello stesso.

Il candidato illustri quale percorso metodologico intende adottare per fronteggiare il caso, quali sinergie metterebbe in campo per arrivare alla definizione di un progetto e quali azioni progettuali

11) Michela è una ragazza di 19 anni, adottata. La ragazza a seguito di comportamenti devianti e di disagio psicologico manifestati in minore età è stata seguita dal Servizio Sociale in collaborazione con il Servizio di NPIA. Al compimento del diciottesimo anno di età il Servizio Sociale ha mantenuto la presa in carico congiunta con il Centro di Salute Mentale. Michela di recente racconta all'educatore di riferimento di aver posato all'età di 17 anni per fotografie a esplicito contenuto sessuale, che senza la sua autorizzazione sono state pubblicate su diversi Social e siti pedo-pornografici. Successivamente le foto sono girate anche sui cellulari. L'educatore riporta la confidenza all'assistente sociale di riferimento.

Il candidato analizzi la situazione ed evidenzi le azioni da mettere in campo specificando quali collaborazioni multiprofessionali svilupperebbe con quali modalità e definendo ruoli e responsabilità sia interne che esterne al Servizio.

12) Mario di anni 50 ha sempre vissuto con la madre in un appartamento di proprietà della stessa e non ha mai lavorato. A seguito del decesso improvviso della signora l'appartamento è stato venduto e il ricavato è stato suddiviso tra i quattro fratelli. Nel giro di un anno Mario ha dilapidato la sua

quota parte di eredità, questo in parte anche a causa del sopravvenire di comportamenti afferibili al gioco patologico. Mario, a seguito della vendita dell'abitazione si è trasferito in un piccolo appartamento in affitto e attualmente ha uno sfratto esecutivo per morosità. Mario riceve degli aiuti alimentari dalla Caritas e i fratelli si sono totalmente allontanati da lui. Si rivolge al Sindaco del Comune di residenza per chiedere la casa e un lavoro. Il Sindaco lo invia al Servizio Sociale.

Da una prima lettura illustri il candidato i dati che ritiene significativi, i dati che ricercerebbe, la modalità e gli strumenti professionali da mettere in campo ai fini della predisposizione di un progetto.

13) La sig.ra Rosa di anni 35, già seguita dal Servizio Sociale per problematiche di natura socio economica arriva in colloquio disperata e piangente. Racconta che il marito, di origine egiziana, a seguito di un periodo di maltrattamenti fisici nei suoi confronti dovuti al suo rifiuto di convertirsi all'Islam le avrebbe sottratto con l'inganno uno dei quattro figli minori portandolo nel suo paese di origine. La signora oltre a dover affrontare questa difficile situazione è rimasta sola con le tre figlie minori che ha totalmente a carico e che sono fortemente traumatizzate dall'accaduto. Attualmente la signora ha un piccolo lavoro part time insufficiente al fabbisogno del nucleo.

Il candidato illustri quale percorso metodologico intende adottare per fronteggiare il caso, quali sinergie metterebbe in campo per arrivare alla definizione di un progetto e quali azioni progettuali

14) La sig.ra Claudia si rivolge al Servizio Sociale a seguito di carcerazione del marito. La signora è originaria della Basilicata e non ha nessuna rete di supporto sul territorio. Ha due figli di cui uno di anni 15 affetto da ritardo mentale che frequenta la scuola superiore e uno di anni 18 che a seguito della carcerazione del padre ha lasciato la scuola senza concluderla; al momento risulta disoccupato. La signora non ha un'occupazione e non ha entrate, fatta eccezione dell'indennità di frequenza del figlio disabile. Risulta da subito evidente che Claudia è una persona molto fragile con pochi strumenti e scarsa capacità di problem solving.

Da una prima lettura illustri il candidato i dati che ritiene significativi, i dati che ricercerebbe, la modalità e gli strumenti professionali da mettere in campo ai fini della predisposizione di un progetto.

## **2. LEGISLAZIONE NAZIONALE E REGIONALE IN MATERIA SOCIALE E SOCIO-SANITARIA.**

- 1) ALLA LUCE DELLA LR 24/2016 IL CANDIDATO INDICHI CHE COS'E' E COME FUNZIONA IL REDDITO DI SOLIDARIETA'.
- 2) IL CANDIDATO INDICHI AI SENSI DELLA LR 24/2016 COSA SI INTENDE PER "PROGETTO DI ATTIVAZIONE SOCIALE E INSERIMENTO LAVORATIVO".
- 3) IL CANDIDATO INDICHI CHE COS'E' E COME FUNZIONA IL REDDITO DI INCLUSIONE DI CUI AL DLGS N. 147/2017.
- 4) ALLA LUCE DI QUANTO DISPOSTO DAL D.L. N. 4 DEL 2019, IL CANDIDATO INDICHI CHE COS'E' E COME FUNZIONA IL REDDITO DI CITTADINANZA.
- 5) ALLA LUCE DELLA LR 14/2015 IL CANDIDATO ILLUSTRICI CHE COS'E' IL "PIANO INTEGRATO TERRITORIALE DEI SERVIZI PUBBLICI DEL LAVORO, SOCIALI E SANITARI" I SUOI CONTENUTI E LE MODALITA' ATTRAVERSO LE QUALI DEVE ESSERE APPROVATO.
- 6) EQUIPE MULTIPROFESSIONALI DI CUI ALLA LR 14/2015: IL CANDIDATO ILLUSTRICI CHE COSA SONO, E DA CHI SONO COMPOSTE E ATTRAVERSO QUALI MODALITA' DI LAVORO AGISCONO.
- 7) L'ASSISTENTE SOCIALE ALL'INTERNO DEL PERCORSO PER LA NOMINA DELL' ADS - LEGGE 9 GENNAIO 2004 N. 6
- 8) IL CANDIDATO ILLUSTRICI CHE COSA SI INTENDE PER AFFIDO DI UN MINORE AL SERVIZIO SOCIALE, QUALI SONO I RIFERIMENTI DI LEGGE E COME SI TRADUCE QUESTO ISTITUTO NELLA PRATICA.
- 9) IL CANDIDATO ILLUSTRICI IN QUALI SITUAZIONI RELATIVE A SOGGETTI DI MINORE ETÀ È NECESSARIO IL COINVOLGIMENTO DEL GIUDICE TUTELARE E PERCHÉ.
- 10) IL CANDIDATO ILLUSTRICI IN QUALI CIRCOSTANZE È OPPORTUNA E A CHI DEVE ESSERE INDIRIZZATA, DA PARTE DEL SERVIZIO SOCIALE, LA SEGNALAZIONE DI RISCHIO E PREGIUDIZIO DI UN MINORE.
- 11) IL CANDIDATO ILLUSTRICI QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI "CASI COMPLESSI" INDIVIDUATI DALLA DGR N. 1102/2014 "LINEE DI INDIRIZZO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI INTEGRATI NELL'AREA DELLE PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE RIVOLTE AI MINORENNI ALLONTANATI O A RISCHIO DI ALLONTANAMENTO".
- 12) IL CANDIDATO ILLUSTRICI CHE COSA SI INTENDE PER PRESA IN CARICO INTEGRATA AI SENSI DELLA DGR N.1102/2014 "LINEE DI INDIRIZZO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI INTEGRATI NELL'AREA DELLE PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE RIVOLTE AI MINORENNI ALLONTANATI O A RISCHIO DI ALLONTANAMENTO".
- 13) IL CANDIDATO ILLUSTRICI, ALLA LUCE DI QUANTO PREVISTO DALLA DGR N. 1012/2014 "LINEE GUIDA PER IL RIORDINO DEL SERVIZIO SOCIALE

TERRITORIALE” , QUALI LE FUNZIONI E LE ATTIVITA’ DEL SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE.

- 14) IL CANDIDATO ILLUSTRÌ, ALLA LUCE DI QUANTO PREVISTO DALLA DGR N. 1012/2014 “LINEE GUIDA PER IL RIORDINO DEL SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE” , COSA SI INTENDE PER “LAVORO DI COMUNITA’”.

### **3. ORDINAMENTO ISTITUZIONALE DEGLI ENTI LOCALI.**

- 1) IL CANDIDATO INDICHI QUALI SONO LE COMPETENZE DEL CONSIGLIO DELL'UNIONE DEI COMUNI
- 2) IL CANDIDATO INDICHI QUALI SONO LE COMPETENZE DELLA GIUNTA DELL'UNIONE DEI COMUNI
- 3) IL CANDIDATO INDICHI QUALI SONO LE COMPETENZE DEL PRESIDENTE DELL'UNIONE DEI COMUNI
- 4) IL CANDIDATO INDICHI QUALI SONO LE COMPETENZE DEI SINDACI
- 5) IL CANDIDATO INDICHI QUAL E' LA NATURA E QUALI I CONTENUTI DEL BILANCIO DI PREVISIONE
- 6) IL CANDIDATO INDICHI QUALI SONO LE DELIBERAZIONI DEGLI ORGANI COLLEGIALI, QUALE L'ATTIVITA' ISTRUTTORIA, QUALE LA FORMA E I CONTENUTI
- 7) IL CANDIDATO INDICHI NATURA E CONTENUTI DEGLI ATTI CONVENZIONALI
- 8) IL CANDIDATO INDICHI NATURA E CONTENUTI DEGLI ACCORDI DI PROGRAMMA
- 9) IL CANDIDATO INDICHI NATURA E CONTENUTO DELLO STATUTO DELL'UNIONE DEI COMUNI
- 10) IL CANDIDATO INDICHI NATURA E CONTENUTI DEI REGOLAMENTI DELL'UNIONE DEI COMUNI
- 11) IL CANDIDATO INDICHI CHE COSA SONO LE DETERMINAZIONI DEI RESPONSABILI DEI SERVIZI, FORME E CONTENUTI
- 12) IL CANDIDATO INDICHI QUAL E' LA NATURA E QUALI I CONTENUTI DEL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE – DUP –
- 13) IL CANDIDATO INDICHI QUAL E' IL RUOLO E QUALI I COMPITI DEL RESPONSABILE DI SERVIZIO ALL'INTERNO DELL'UNIONE DEI COMUNI
- 14) IL CANDIDATO INDICHI QUAL E' LA NATURA E QUALI I CONTENUTI DEL PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE – PEG -

#### **4. USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APLICAZIONI PIU' DIFFUSE (WORD, EXCEL, INTERNET E POSTA ELETTRONICA)**

- 1) IL CANDIDATO INDICHI CHE COS'E' IL MOUSE , A COSA SERVE E COME SI USA
- 2) IL CANDIDATO INDICHI COME SI COPIA IN WORD UNA PARTE DI TESTO IN UN'ALTRA POSIZIONE DEL DOCUMENTO
- 3) IL CANDIDATO INDICHI COME RINOMINARE UN FILE O UNA CARTELLA
- 4) IL CANDIDATO INDICHI COS'E' LA POSTA ELETTRONICA E TRAMITE QUALI STRUMENTI VIENE INVIATA
- 5) IL CANDIDATO INDICHI COME POSSONO ESSERE RICERCATE LE INFORMAZIONI DESIDERATE SU INTERNET
- 6) IL CANDIDATO INDICHI IN WINDOWS QUALI SONO LE OPERAZIONI DA COMPIERE PER SPEGNERE IL COMPUTER
- 7) IL CANDIDATO INDICHI CHE COSA SI INTENDE, IN WORD, "TESTO GIUSTIFICATO" E QUALI ALTRI TIPI DI ALLINEAMENTO DEL TESTO ESISTONO
- 8) IL CANDIDATO INDICHI COME PUO' ESSERE TRASMESSA UNA RELAZIONE VIA E- MAIL A PIU' UFFICI E AVERE LA CONFERMA CHE L'ABBIANO RICEVUTA
- 9) IL CANDIDATO INDICHI COME E' POSSIBILE IN WORD, CONTROLLARE QUALE SARA' L'ASPETTO FINALE DEL DOCUMENTO STAMPATO
- 10) IL CANDIDATO INDICHI COME SI STAMPA, IN WORD, UN DOCUMENTO E QUALI OPZIONI E' POSSIBILE SPECIFICARE IN QUEL MOMENTO
- 11) IL CANDIDATO INDICHI COME FORMATTARE, IN WORD, UN TESTO CONTENENTE UN ELENCO DI VOCI
- 12) IL CANDIDATO INDICHI COME VIENE ESEGUITO, IN WORD, IL CONTROLLO ORTOGRAFICO DEL TESTO
- 13) IL CANDIDATO INDICHI COME SI PROCEDE, IN WORD, PER NUMERARE LE PAGINE DI UN TESTO
- 14) IL CANDIDATO INDICHI DATO UN TESTO GIA' SCRITTO IN WORD, COM' E' POSSIBILE SOSTITUIRE RAPIDAMENTE TUTTE LE OCCORRENZE DELLA PAROLA "UNIONE" CON "UNIONE DEI COMUNI DEL FRIGNANO"