

# CAPITOLATO SPECIALE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA A CITTADINI RESIDENTI NEL TERRITORIO DELL'UNIONE DEI COMUNI DEL FRIGNANO PER IL PERIODO 01.05.2023/30.04.2025.

## Art. 1 - OGGETTO E DURATA DELL'AFFIDAMENTO

Oggetto del presente affidamento è la gestione del servizio di Telesoccorso/Teleassistenza in favore di cittadini residenti nel territorio del Frignano (di seguito denominato **Unione dei Comuni del Frignano**) comprendente i Comuni di Pavullo nel Frignano, Serramazzoni, Lama Mocogno, Polinago, Sestola, Fanano, Montecreto, Riolunato, Pievepelago e Fiumalbo per il periodo 1° maggio 2023 – 30 aprile 2025.

La ditta aggiudicataria si impegna ad iniziare il servizio fin dal 1° maggio 2023, anche in pendenza di stipulazione del contratto. Il contratto potrà essere eventualmente rinnovato per un ulteriore periodo (1/5/2025 – 30/4/2027) , nei limiti e nelle forme consentiti dalla legge, purché la ditta aggiudicataria abbia eseguito il contratto in modo soddisfacente, permanga la necessità, la convenienza e l'opportunità di continuare ad avvalersi di tale soluzione gestionale, venga cofinanziato con idonei fondi regionale e venga adottato uno specifico provvedimento di rinnovo prima della scadenza.

Ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016, l'Unione si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga per il tempo necessario per la individuazione di un nuovo contraente per un periodo massimo di sei mesi dalla scadenza del rapporto negoziale. Allo scadere del contratto di cui al presente affidamento e nel caso in cui non siano ancora completati gli atti necessari per la procedura di aggiudicazione, la Ditta è pertanto tenuta a svolgere il servizio fino al subentro del nuovo gestore, alle stesse condizioni stabilite dal contratto arrivato a scadenza.

Il servizio referente dell'Unione dei Comuni del Frignano è il Servizio Sociale Territoriale.

L'importo di aggiudicazione si considera comprensivo di tutti gli oneri per lo svolgimento del servizio. Tale importo sarà corrisposto a misura sulla base del numero dei casi che effettivamente richiederanno l'attivazione del servizio per la durata di attivazione dello stesso.

## Art. 2 - BENEFICIARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto prioritariamente a persone anziane e/o adulte con patologie tipiche dell'età anziana ed a disabili a rischio di istituzionalizzazione per cause sociali e/o sanitarie; in generale può essere utilizzato da tutti coloro per i quali il Servizio Sociale Associato concordi un progetto personalizzato di assistenza domiciliare nel quale si renda utile il Servizio di Telesoccorso/Teleassistenza. Tali beneficiari del servizio saranno residenti nei Comuni di Pavullo nel Frignano, Serramazzoni, Lama Mocogno, Polinago, Sestola, Fanano, Montecreto, Riolunato, Pievepelago e Fiumalbo.

Indicativamente il numero medio annuo di utenti sul territorio dell'Unione dei Comuni del Frignano è di circa 31 persone.

## Art. 3 - TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni che devono essere garantite sono le seguenti:

**-Telesoccorso** : gestione telefonica delle segnalazioni di emergenza sociale e sanitaria, inviate dall'utenza ad una Centrale Operativa funzionante per 24 ore al giorno, per tutti i giorni dell'anno, festivi e festività comprese, in grado di gestire la segnalazione dall'insorgere del bisogno alla conclusione di tale condizione.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire la gestione del trasferimento delle chiamate ai Presidi Sanitari, alle Forze dell'Ordine, ai famigliari e/o a coloro che sono individuati in un'apposita scheda informativa dell'utente, preventivamente concordata tra la ditta citata e Servizio Sociale Associato, e agli operatori sociali di riferimento della persona interessata alla segnalazione;

**- Teleassistenza** : insieme di prestazioni di varia natura previste nel piano di assistenza individuale e concordate tra la ditta aggiudicataria e Servizio Sociale Associato, rivolte ad accertare: a) l'insorgenza di eventuali necessità di ordine pratico, (es. verifica dell'avvenuta assunzione di farmaci);b) lo stato psicologico dell'utente (ad es. per assenza temporanea di persone significative);c) ad altri stati di necessità o disagio che andranno segnalati al competente

Servizio Sociale Associato; d) a fornire informazioni sulle opportunità offerte dai servizi della rete territoriale o sui percorsi di accesso ai servizi;

- **Telecontrollo** : servizio di monitoraggio periodico, di norma a cadenza bisettimanale, che può assumere anche frequenza più intensa su segnalazione del Servizio Sociale Associato per particolari esigenze, delle condizioni di benessere della persona, unito alla verifica del buon funzionamento dell'apparecchiatura e alla verifica di capacità di utilizzo dell'attrezzatura da parte dell'utente;

- **Telecompagnia** : contatti telefonici strutturati e continuativi, con cadenza di norma settimanale, previsti nel piano di assistenza individuale e concordate tra la ditta aggiudicataria e Servizio Sociale Associato, tesi a stimolare rapporti sociali e ad offrire sostegno psicologico per vincere la solitudine e l'isolamento.

#### **Art. 4 - MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO, ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio di collegamento telefonico dovrà essere garantito per 24 ore al giorno per tutti i giorni dell'anno.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire l'attivazione di una centrale operativa remota capace di realizzare collegamenti rapidi e certi con i singoli apparecchi periferici terminali da fornire in uso gratuito agli utenti ed installare presso il domicilio degli stessi. E' preferibile che la centrale operativa di ricezione del segnale sia attiva su due sedi in due distretti telefonici diversi per fornire la massima garanzia di ricezione dei segnali di allarme anche in caso di traffico intenso o di black out. Deve essere, altresì, fornito agli utenti un radio comando con caratteristiche tecniche tali da consentirne un uso facilitato e semplice, in possesso della capacità di inviare segnali di allarme all'apparecchio periferico terminale e la stazione base deve inviare detto messaggio alla centrale.

Onde garantire un costante standard di affidabilità della tecnologia per tutta la durata dell'affidamento, tutte le apparecchiature periferiche installate presso il domicilio degli utenti e tutte le apparecchiature di centrale installate presso le sedi della ditta aggiudicataria ed utilizzate per la ricezione degli allarmi devono possedere i seguenti requisiti minimi previsti dalla normativa in essere:

- dotazione di sistema a viva voce la cui portata sia tale da poter comunicare da tutti i punti di un'abitazione di media dimensione; l'apparato deve inviare segnali di allarme su "Linea Verde" a carico dell'impresa, senza alcun onere aggiuntivo a carico dell'utente e dell'Unione dei Comuni del Frignano;

- dotazione di radio comando impermeabile per consentirne l'utilizzo all'abbonato anche durante la cura dell'igiene personale; nel caso di batterie quasi scariche il radiocomando deve essere in grado di segnalare l'anomalia al terminale;

- capacità di funzionare anche nel caso di temporanea interruzione dell'energia elettrica;

- in caso di cessato utilizzo del servizio da parte di un abbonato per qualsiasi ragione o causa, provvedere a propria cura e spese al ritiro dell'apparecchiatura installata;

- provvedere gratuitamente alla dovuta assistenza ed alla manutenzione ordinaria periodica delle suddette apparecchiature, intendendosi come tale l'intervento determinato da semplice usura o vizio di origine o evento naturale;

- riparare o quando necessario sostituire, a propria cura e spese, entro 4 giorni naturali consecutivi, l'apparecchiatura in caso di guasto, mancato o difettoso funzionamento. Per questo l'appaltatore dovrà disporre di una congrua scorta di apparecchi di teleassistenza pari almeno al 10% degli utenti collegati;

- effettuare le attivazioni e disattivazioni degli allacciamenti unicamente previa comunicazione degli operatori afferenti al Servizio Sociale Associato, i cui nominativi verranno comunicati dal Responsabile del Servizio. In caso di richiesta di allacciamento urgente, questo dovrà avvenire entro il quarto giorno naturale consecutivo dalla segnalazione; per gli altri allacciamenti ordinari la Ditta provvederà entro 6 giorni naturali consecutivi. La Ditta si impegna a preavvisare telefonicamente l'assistito o il familiare di riferimento o altra persona significativa, almeno due giorni prima dell'invio dei tecnici per l'installazione dell'apparecchiatura, tranne nei casi urgenti. Qualora l'utente e/o familiare di riferimento non diano la propria disponibilità ad effettuare l'installazione di che trattasi entro la tempistica sopra riportata, la ditta aggiudicataria dovrà informarne il Servizio Sociale.

La ditta aggiudicataria è tenuta alla predisposizione di una scheda per ogni utente con la quale rilevare tutti i dati necessari alla costituzione dell'archivio anagrafico dell'utenza, da tenere

continuamente aggiornata in base ai dati ricevuti dallo stesso utente, dalla sua famiglia o dai servizi. La scheda, inoltre, dovrà contenere tutti gli elementi necessari ad identificare la rete di sostegno e supporto dell'utente stesso.

All'atto dell'attivazione di nuovo utente, gli operatori afferenti al Servizio Sociale Associato provvederanno ad inviare alla ditta aggiudicataria, tramite modalità da concordare, la scheda dell'utente, preventivamente stabilita, secondo modalità da concordare. Alla ricezione della scheda la ditta aggiudicataria dovrà provvedere:

- ad inserire i dati nell'archivio gestione utenza;
- a darne conferma all'operatore del servizio di riferimento dell'utente e al Responsabile del Servizio Sociale Associato;
- a curare l'installazione dell'apparecchiatura effettuandola direttamente a domicilio dell'utente.

Sono richiesti alla ditta aggiudicataria i seguenti adempimenti per garantire una efficace protezione dell'utente collegato:

- costituzione di un tempestivo contatto telefonico con l'abbonato tramite il sistema "viva voce" o, se non si ottiene risposta, attivazione con la massima rapidità del soccorritore di prima istanza individuato nella scheda;
- qualora fosse necessaria, l'attivazione dei competenti presidi assistenziali, sociali, sanitari e di sicurezza sulla base delle necessità emerse dal contatto con l'utente e dalle indicazioni dei Servizi;
- segnalazione ai parenti, al soccorritore di prima istanza e all'eventuale servizio sociale di riferimento in caso di ricovero ospedaliero o di altri interventi attivati in favore dell'abbonato;
- intervento in caso di emergenza con l'attivazione di presidi preposti;
- tutte le prestazioni previste conseguenti ad allarmi necessitano di una verifica dell'esito dell'intervento e conseguente informazione a tutti i soggetti interessati.

#### **Art. 5 - OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA**

La ditta aggiudicataria si impegna senza eccezione alcuna a:

- garantire l'adempimento di tutte le clausole contrattuali riportate nel presente capitolato;
- dare effettiva esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato;
- impiegare un numero di personale adeguato alla quantità dei casi trattati, che sia stabile nel tempo, opportunamente formato ed aggiornato attraverso opportuni corsi finalizzati ad ottenere un elevato livello qualitativo e di professionalità;
- garantire la disponibilità all'implementazione e allo sviluppo dei sistemi-hardware e software della propria centrale operativa;
- mettere a disposizione tutta la propria organizzazione tecnologica e gestionale per favorire sperimentazioni graduali e forme innovative tendenti alla sempre maggiore qualificazione del servizio;
- mettere a disposizione le capacità informative e relazionali degli operatori della centrale operativa per comunicare agli utenti messaggi o informazioni di interesse dell'Unione dei Comuni del Frignano, forniti dal Servizio Sociale Associato;
- subentrare nella gestione di tutti gli utenti già allacciati, entro 10 giorni dalla data di aggiudicazione, secondo la lista fornita Servizio Sociale Associato. Nel caso in cui, per motivi non imputabili alla ditta aggiudicataria (es. assenza da casa, periodo festivo, etc), tale termine non venisse rispettato, l'Unione dei Comuni del Frignano potrà autorizzare un'eventuale deroga. Il costo di tale operazione deve essere compreso nel canone giornaliero; in particolare, le modalità di trasferimento degli utenti, dovranno essere concordate con il precedente gestore e con il singolo utente, senza nessuna interruzione di servizio. E' data facoltà alla ditta aggiudicataria di avvalersi dei servizi resi dalla Ditta uscente per evitare ogni interruzione del servizio e, in tal caso, i rapporti saranno regolati tra le ditte private. Nessun onere aggiuntivo sarà posto a carico dell'Unione dei Comuni del Frignano o agli utenti per tale operazione.

#### **Art. 6 – OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO**

La ditta aggiudicataria si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale ed infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

In particolare, la ditta aggiudicataria si impegna a rispettare, nella esecuzione delle obbligazioni derivanti dalla presente aggiudicazione, le disposizioni di cui al D.lgs. 626/94 e s.m. ed i.

La ditta aggiudicataria si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula del contratto, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

La ditta aggiudicataria si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui al comma precedente vincolano la ditta aggiudicataria anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente capitolato.

Il mancato rispetto delle disposizioni di cui ai commi precedenti consente all'Unione dei Comuni del Frignano di sospendere, in tutto o in parte, i pagamenti fino alla regolarizzazione delle posizioni, senza che la ditta aggiudicataria possa vantare alcun diritto risarcitorio per il ritardato pagamento.

In caso di mancata regolarizzazione nei termini previsti, l'Unione dei Comuni del Frignano potrà applicare penali e, nei casi più gravi, si riserva la facoltà di risolvere il contratto stesso.

#### **Art. 7 - OBBLIGHI DELL' UNIONE DEI COMUNI DEL FRIGNANO**

L'Unione dei Comuni del Frignano, attraverso il Servizio Sociale Associato, si impegna a:

- individuare gli utenti che usufruiranno del servizio e a comunicarli alla ditta aggiudicataria, precisando per ciascun nominativo indicato, i dati esatti relativi alle generalità, l'abitazione e il numero telefonico, richiamando il rispetto delle disposizioni previste nel Regolamento Europeo 2016/679;
- agevolare l'interfaccia della centrale operativa di Telesoccorso/Teleassistenza con la rete civica fornendo alla Ditta aggiudicataria le necessarie informazioni sugli eventuali protocolli di intervento;
- corrispondere alla Ditta i compensi dovuti sulla base delle risultanze dell'affidamento di cui in oggetto per gli utenti che usufruiscono del servizio e per i giorni di effettivo collegamento, fermo restando che compete unicamente al Servizio Sociale Associato procedere così come per l'attivazione, alla disattivazione dell'utente.

#### **Art. 8 - RAPPORTI CON IL SERVIZIO SOCIALE ASSOCIATO**

La ditta aggiudicataria si impegna a:

- concordare con il Servizio Sociale Associato, prima dell'avvio del servizio, le effettive modalità organizzative relative ai percorsi di attivazione, gestione e disattivazione del servizio, nonché la scheda di raccolta dati dell'utenza;
- fornire al Servizio Sociale Associato statistiche trimestrali sull'utenza, sul flusso degli allarmi e sulle informazioni e dati trasmessi dalla Centrale agli operatori ed ai cittadini, conservando per almeno un anno le registrazioni che documentano le chiamate pervenute;
- presentare annualmente, entro il 31 gennaio dell'anno successivo, una dettagliata relazione contenente i dati analitici del servizio svolto, i problemi relativi, gli interventi attivati ed una valutazione degli stessi, anche in rapporto alle relazioni intercorse con i servizi territoriali pubblici e privati, nonché con i soggetti coinvolti.

La ditta aggiudicataria in seguito alla stipulazione del contratto diventerà l'unico interlocutore del Servizio Sociale Associato, per la gestione del servizio, cui il Servizio Sociale Associato stesso, conseguentemente, indirizzerà ogni eventuale comunicazione, doglianza o pretesa.

Ove si renda necessario verificare il numero degli allacciamenti in corso, in caso di mancata rispondenza tra i dati in possesso dell'Unione dei Comuni del Frignano e quelli della ditta aggiudicataria, si provvederà al contraddittorio tra le parti.

## Art. 9 - RESPONSABILITÀ PER DANNI – OBBLIGHI ASSICURATIVI

L'affidatario ha l'obbligo, prima della sottoscrizione del contratto, di stipulare con compagnia autorizzata ad esercitare il ramo della responsabilità civile generale e di mantenere pienamente valida ed efficace per tutta la durata della convenzione, suoi eventuali rinnovi o proroghe, una congrua copertura assicurativa contro i rischi di:

1. **Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)** per i danni cagionati a terzi (tra i quali anche l'Unione dei Comuni del Frignano e gli utenti del servizio) in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione alle attività oggetto del presente affidamento, comprese tutte le operazioni necessarie, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata;  
Tale copertura RCT dovrà prevedere un massimale di garanzia non inferiore a Euro 2.000.000,00 per sinistro, Euro 2.000.000,00 per persona ed Euro 500.000,00 per danni a cose, e contemplare tra le altre condizioni anche la specifica estensione a:
  - Rc personale di dipendenti e prestatori d'opera a qualunque titolo;
  - Rc per danni provocati da persone non in rapporto di dipendenza della cui opera la ditta legittimamente si avvalga per l'esecuzione del servizio;
  
2. **Responsabilità Civile** professionale per danni involontariamente procurati agli utenti del servizio e determinati da errore, omissione o colpa professionale dell'appaltatore, o negligenza dei suoi operatori e personale in genere, in ragione dello svolgimento delle attività previste dal presente affidamento, nessuna esclusa né eccettuata.  
L'assicurazione dovrà inoltre comprendere la responsabilità civile derivante all'appaltatore, per danni procurati agli utenti del servizio e ad esso imputabili a seguito di malfunzionamento delle apparecchiature e delle dotazioni utilizzate per l'esecuzione del servizio, incluse quelle fornite agli utenti, in applicazione del presente contratto.  
Tale copertura dovrà prevedere un massimale di garanzia non inferiore a Euro 1.000.000,00 per sinistro, ed Euro 1.000.000,00 per persona.
  
3. **Responsabilità Civile verso i prestatori di lavoro (RCO)** per infortuni sofferti da Prestatori di lavoro addetti all'attività svolta (intendendosi per tali anche i soci lavoratori, prestatori d'opera parasubordinati, e comunque tutte le persone per le quali sussista l'obbligo di assicurazione obbligatoria INAIL, dipendenti e non), dei quali l'appaltatore si avvalga per l'espletamento delle attività oggetto della presente concessione nessuna esclusa né eccettuata.  
Tale copertura dovrà avere un massimale di garanzia non inferiore a € 2.000.000,00 per sinistro ed € 1.000.000,00 per persona e prevedere tra le altre condizioni anche la specifica estensione a:
  - cd. danno biologico con estensione della garanzia ai prestatori di lavoro parasubordinati (ai sensi del D.lgs. n. 38/2000) o dei quali la ditta aggiudicataria legittimamente si avvalga nelle forme previste dalla vigente legislazione in materia di rapporto o prestazione di lavoro, compresi i prestatori d'opera utilizzati in forza di contratti di somministrazione di lavoro temporaneo e comunque tutte le persone per le quali sussista l'obbligo di assicurazione obbligatoria INAIL, dipendenti e non.

L'operatività delle coperture assicurative tutte sopra specificate, così come l'eventuale inesistenza o inoperatività delle polizze suddette, non esonerano l'Appaltatore dalle responsabilità di qualunque genere su di esso incombenti né dal rispondere di quanto non coperto – in tutto o in parte -dalle suddette coperture assicurative.

Qualora le coperture sopra descritte prevedano scoperti e/o franchigie per sinistro, resta inteso che gli importi delle stesse restano ad esclusivo carico dell'Appaltatore; pertanto, gli importi degli indennizzi eventualmente dovuti ai danneggiati verranno risarciti integralmente.

Copia della sopra menzionata assicurazione dovrà essere prodotta all'Unione dei Comuni del Frignano prima della sottoscrizione del contratto.

In ogni caso l'Unione dei Comuni del Frignano non risponde di eventuali danneggiamenti alle apparecchiature o del loro smarrimento.

## Art. 10 – PAGAMENTI

La ditta aggiudicataria, mensilmente, dovrà emettere la fattura riepilogativa di tutte le posizioni degli utenti allacciati.

La fattura dovrà essere emessa elettronicamente in ossequio a quanto disposto dall'art. 25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica a partire dal 31 marzo 2015.

Il pagamento avverrà entro giorni 30 (trenta) dalla data di accettazione della fattura (accettazione intesa come verifica della idoneità e conformità della fattura o attestazione di regolare esecuzione), in conformità a quanto stabilito dal D.lgs. n. 192/2012, e comunque previa verifica dell'adempimento degli obblighi contributivi, previdenziali ed assicurativi. Eventuali contestazioni sospenderanno tale termine.

#### **Art. 11 - VIGILANZA E CONTROLLI**

Il Servizio Sociale Associato eserciterà la vigilanza e il controllo sulle attività svolte dalla ditta aggiudicataria al fine di verificare la rispondenza del servizio a quanto previsto nel presente capitolato.

#### **Art. 12 - TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA**

La ditta aggiudicataria è tenuta all'adempimento di tutte le prescrizioni previste dal D. Lgs. n. 81/2008, relativamente alle parti applicabili, in particolare per quanto concerne gli obblighi connessi ai contratti di appalto di cui all'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008, e di ogni altra norma in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, anche emanata durante la vigenza contrattuale. In particolare la ditta Aggiudicataria deve redigere nei modi previsti dagli artt. n. 17 e n. 28 del D. Lgs. n. 81/2008 e far pervenire all'Unione dall'inizio del servizio, il proprio Documento di Valutazione dei Rischi e provvedere all'attuazione delle misure necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta. Il suddetto documento non dovrà essere redatto in forma generica, ma relativo al presente affidamento. La Ditta Aggiudicataria si impegna inoltre a trasmettere entro 30 giorni all'Unione qualsiasi revisione del suddetto Documento.

La ditta Aggiudicataria si obbliga a far osservare le norme antinfortunistiche, è tenuta alla sorveglianza sanitaria, qualora se ne evidenzia la necessità nel Documento di Valutazione dei rischi, è tenuta ad assicurare il personale addetto contro gli infortuni e a dotarlo di tutto quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, compresi gli eventuali DPI, in conformità alla vigente normativa in materia di tutela e della sicurezza sul lavoro.

L'inosservanza delle leggi in materia di lavoro, di sicurezza e di tutela dell'ambiente di cui al presente articolo determinano, senza alcuna formalità, la risoluzione del contratto.

La ditta Aggiudicataria assicura lo svolgimento del servizio nel rispetto delle norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro e si assume ogni responsabilità ed onere dei confronti dell'Unione o di terzi nei casi di mancata adozione dei provvedimenti per la salvaguardia delle persone coinvolte nella gestione del servizio.

La ditta Aggiudicataria si impegna a segnalare tempestivamente situazioni di rischio impreviste o altri elementi utili alla valutazione del rischio emersi durante l'esecuzione del servizio appaltato e a partecipare agli incontri comuni sul tema e concordati con il committente.

La ditta Aggiudicataria identifica il preposto di turno ogni volta che sono presenti 2 o più persone sue dipendenti a svolgere il servizio.

La ditta Aggiudicataria dovrà fornire tutti gli attestati in corso di validità dei corsi sicurezza sul lavoro, idoneità tecnico professionali, assicurazione aziendale, DURC e nomine di RSPP, medico competente (se necessario), preposto e addetto alle emergenze.

L'Unione è esonerata dalla responsabilità civile in caso di sinistro occorso ai dipendenti della ditta aggiudicataria per inosservanza da parte di quest'ultimo degli obblighi di sicurezza posti a suo carico.

#### **Art. 13 – PENALITÀ**

La ditta aggiudicataria dovrà scrupolosamente osservare, nella erogazione del servizio, tutte le disposizioni riportate nel presente capitolato.

A tale scopo i controlli, di cui al precedente art.11, saranno indirizzati, oltre che sugli aspetti tecnici dell'erogazione, come la funzionalità delle apparecchiature e la continuità del servizio, sulla qualità delle relazioni tenute tra il personale di centrale e gli utenti del servizio (professionalità, affabilità, capacità di ascolto, ecc... ) rilevata tramite interviste agli stessi utenti.

Se durante lo svolgimento del servizio fossero rilevate inadempienze rispetto a quanto previsto nel presente capitolato, si procederà all'applicazione della penale nella misura generale del 10% sull'importo medio giornaliero della fornitura relativa a quei giorni di disagio generatisi. Si considerano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quali inadempienze idonee all'applicazione delle specifiche penali, le situazioni di seguito indicate:

- euro 50 al giorno per ritardi nella installazione degli apparecchi;
- euro 50 al giorno per installazione di apparecchi mal funzionanti;
- euro 100 al giorno per mancata risposta agli allarmi;
- euro 100 al giorno per mancato funzionamento della centrale nelle 24 ore e nei 365 giorni annuali;

Qualora le inadempienze, causa delle penali, si ripetessero, per ognuno dei casi sopra previsti, più di tre volte nel corso di ogni anno di contratto l'Unione dei Comuni del Frignano, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo, potrà proseguire nell'applicazione delle penali raddoppiate rispetto quanto sopra previsto.

L'applicazione delle penalità dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, alla quale l'aggiudicatario avrà la facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dalla notifica in via amministrativa della contestazione.

Considerata la particolare natura delle prestazioni l'Unione dei Comuni del Frignano si riserva la facoltà di affidare a terzi l'effettuazione delle prestazioni per qualsiasi motivo non rese dall'aggiudicatario con addebito alla stessa dell'intero costo sopportato e degli eventuali danni.

Il relativo provvedimento è assunto dal Dirigente o dal Funzionario.

Si procede al recupero delle penalità da parte dell'Unione dei Comuni del Frignano mediante ritenuta diretta sul corrispettivo dovuto all'aggiudicatario per il mese nel quale è assunto il provvedimento.

L'applicazione delle penalità di cui sopra è indipendente dall'applicazione delle altre sanzioni previste dal presente capitolato per le eventuali violazioni contrattuali da parte dell'aggiudicatario essendo, così, fatta salva ogni azione civile volta ad ottenere risarcimento (in via contrattuale od extracontrattuale) e/o risolvere o rescindere i contratti.

#### **Art. 14 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

L'Unione può risolvere il contratto, durante il periodo di efficacia dello stesso, qualora ricorra una o più delle condizioni indicate all'art. 108 del d.lgs. n. 50/2016.

#### **Art. 15 – RECESSO**

L'Unione dei Comuni del Frignano ha diritto di recedere dal contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 20 giorni solari, da comunicare all'aggiudicatario con racc. a.r. nei seguenti casi:

- giusta causa;
- mutamento di carattere organizzativo, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento e/o trasferimento dei servizi o modifica della politica dell'Unione dei Comuni del Frignano sulle modalità di gestione dei servizi oggetto dell'affidamento.

Si intende per "giusta causa", a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. qualora sia stata depositata contro l'aggiudicatario un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia, di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari dell'aggiudicatario;
2. qualora l'aggiudicatario perda i requisiti minimi per la partecipazione alla gara attraverso la quale si è individuato l'aggiudicatario;
3. qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico dell'aggiudicatario siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la pubblica amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia;
4. ogni altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il contratto.

Dalla data di efficacia del recesso, l'aggiudicatario dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danni all'Unione dei Comuni del Frignano.

In caso di recesso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purchè eseguite correttamente ed a regola d'arte secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del Codice Civile.

#### **Art. 16 - SUBAPPALTO**

Il subappalto è consentito secondo le procedure e le modalità di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016.

#### **ART. 17 - CESSIONE**

È fatto assoluto divieto al soggetto aggiudicatario di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto e gli ordinativi, a pena di nullità della cessione stessa salvo quanto previsto all'art.106 comma 1 lett. d punto 2) del D.Lgs. 50/2016. In caso di inadempimento da parte del soggetto aggiudicatario degli obblighi di cui al comma precedente, l'Unione, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Non sono considerate cessioni ai fini del presente appalto le modifiche di sola denominazione sociale o di ragione sociale o i cambiamenti di sede, purché il nuovo soggetto espressamente venga indicato subentrante nel contratto in essere con l'Unione.

#### **ART. 31 – VARIAZIONI**

L'Amministrazione si riserva l'applicazione degli istituti di cui all'art. 106 del D. Lgs. 50/2016, quali:

- proroga tecnica di cui all'art. 106, comma 11, del decreto precitato: il committente può esercitare l'opzione di proroga per il tempo necessario per la individuazione di un nuovo contraente per un periodo massimo di sei mesi dalla scadenza del rapporto negoziale;

- quinto d'obbligo di cui all'art. 106, comma 12, del decreto precitato: La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto;

- dopo il primo periodo contrattuale (quindi con decorrenza dal 01/05/2025) è prevista - ai sensi dell'art. 106 comma 1 lettera a) come disposto dall'art. 29 del D.L. 27 gennaio 2022, n. 4, (convertito in L. 25/2022) - la revisione prezzi derivante dalla differenza tra l'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati al netto dei tabacchi (c.d. FOI), disponibile al momento del pagamento del corrispettivo, e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto. Si subordina la revisione dei prezzi, alla richiesta formale presentata dal soggetto aggiudicatario, entro e non oltre il 1° gennaio 2025, corredata dai documenti in grado di dimostrare l'incremento dei prezzi che incidono ed interessano le prestazioni da eseguire.

#### **Art. 18 – RISERVATEZZA**

In conformità agli artt. 13-14 del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR), la informiamo che l'Unione dei Comuni del Frignano con sede legale in Via Giardini 15 Pavullo nel Frignano (Mo) – Cap. 41026 in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati afferenti la gestione della procedura di gara (identificativi, particolari e relativi a condanne penali e reati) per le finalità indicate nel presente disciplinare. I dati particolari (es. stato di salute, origini razziali e/o etniche...) sono quelli definiti dall'articolo 9 del GDPR. I dati relativi a condanne penali e reati (desumibili dal casellario giudiziario) sono quelli definiti dall'art. 10 del GDPR. I dati saranno trattati da personale opportunamente incaricato dal Titolare su supporti cartacei e informatici e saranno comunicati all'esterno solo se necessario per l'espletamento delle finalità del presente bando. I dati saranno diffusi solo nei casi previsti dalla legge. Il Titolare ha designato il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR i cui dati di contatto sono: dpo-team@lepida.it.

In qualunque momento il candidato potrà richiedere l'informativa estesa ed ottenere la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR inviando una mail a [ufficiodipiano@unionefrignano.mo.it](mailto:ufficiodipiano@unionefrignano.mo.it). La firma apposta in calce alla domanda varrà anche come autorizzazione all'Unione dei Comuni del Frignano ad utilizzare i dati personali nella stessa contenuti per i fini del bando e per le finalità istituzionali connesse e conseguenti.

Si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno:

- utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini del presente procedimento;
- conservati fino alla conclusione del procedimento presso il Servizio Sociale Associato dell'Unione dei Comuni del Frignano –Via Giardini 16, dall'Unione dei Comuni del Frignano.

#### **Art. 19 – DISDETTA DEL CONTRATTO DA PARTE DELL'AGGIUDICATARIO**

Qualora la ditta aggiudicataria dovesse disdettare il contratto prima della scadenza prevista, l'Unione dei Comuni del Frignano sarà tenuto a rivalersi su eventuali danni riscontrati.

#### **Art. 20 – SPESE STIPULAZIONE CONTRATTO ED ONERI ACCESSORI**

Il contratto verrà stipulato con le modalità indicate sulla piattaforma del MEPA.

#### **Art. 21 – CONTROVERSIE – FORO COMPETENTE**

Il foro competente a decidere in ordine a qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente al contratto della prestazione di cui trattasi, sarà esclusivamente quello di Modena.

#### **Art. 22 – NORMA DI RINVIO**

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato si fa rinvio alle norme del Codice Civile, alla vigente normativa, alla lettera d'invito e ai regolamenti dell'Ente appaltante.

#### **Art. 23 - RISERVATEZZA DEI DATI TRATTATI**

In conformità agli artt. 13-14 del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR), la informiamo che l'Unione dei Comuni del Frignano con sede legale in Via Giardini 15 Pavullo nel Frignano (Mo) – Cap. 41026 in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati afferenti la gestione della procedura di gara (identificativi, particolari e relativi a condanne penali e reati) per le finalità indicate nel presente disciplinare. I dati particolari (es. stato di salute, origini razziali e/o etniche...) sono quelli definiti dall'articolo 9 del GDPR. I dati relativi a condanne penali e reati (desumibili dal casellario giudiziario) sono quelli definiti dall'art. 10 del GDPR. I dati saranno trattati da personale opportunamente incaricato dal Titolare su supporti cartacei e informatici e saranno comunicati all'esterno solo se necessario per l'espletamento delle finalità del presente bando. I dati saranno diffusi solo nei casi previsti dalla legge. Il Titolare ha designato il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR i cui dati di contatto sono: [dpo-team@lepida.it](mailto:dpo-team@lepida.it).

In qualunque momento il candidato potrà richiedere l'informativa estesa ed ottenere la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR inviando una mail a [ufficiodipiano@unionefrignano.mo.it](mailto:ufficiodipiano@unionefrignano.mo.it). La firma apposta in calce alla domanda varrà anche come autorizzazione all'Unione dei Comuni del Frignano ad utilizzare i dati personali nella stessa contenuti per i fini del bando e per le finalità istituzionali connesse e conseguenti.

Si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno:

- utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini del presente procedimento;
- conservati fino alla conclusione del procedimento presso il Servizio Sociale Associato dell'Unione dei Comuni del Frignano –Via Giardini 16, dall'Unione dei Comuni del Frignano.

Il Responsabile del  
Servizio Sociale Associato e UDP

(dr.ssa Emanuela Ricci)

**Da restituire per accettazione firmato**

---