

CAPITOLATO SPECIALE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA A CITTADINI RESIDENTI NEL TERRITORIO DELL’UNIONE DEI COMUNI DEL FRIGNANO PER IL PERIODO 01.05.2019/30.04.2020.

Art. 1 - OGGETTO E DURATA DELL’AFFIDAMENTO

Oggetto della presente affidamento è la gestione del servizio di Telesoccorso/Teleassistenza in favore di cittadini residenti nel territorio del Frignano (di seguito denominato **Unione dei Comuni del Frignano**) comprendente i Comuni di Pavullo nel Frignano, Serramazzoni, Lama Mocogno, Polinago, Sestola, Fanano, Montecreto, Riolunato, Pievepelago e Fiumalbo per il periodo 1° maggio 2019 – 30 aprile 2020.

La ditta aggiudicataria si impegna ad iniziare il servizio fin dal 1° maggio 2019, anche in pendenza di stipulazione del contratto. Il contratto potrà essere eventualmente rinnovato per un ulteriore periodo (1/5/2020 – 30/4/2021) , nei limiti e nelle forme consentiti dalla legge, purché la ditta aggiudicataria abbia eseguito il contratto in modo soddisfacente, permanga la necessità, la convenienza e l’opportunità di continuare ad avvalersi di tale soluzione gestionale, venga adottato uno specifico provvedimento di rinnovo prima della scadenza.

Il servizio referente dell’ Unione dei Comuni del Frignano è il Servizio Sociale Associato.

Il costo annuo presunto del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza da porre a base di offerta, per il periodo 01.05.2019- 30.04.2020, è stato quantificato in € 6.093,90 (Iva esclusa) determinato come segue: 45 utenti (nr. presunto utenti che usufruiscono del servizio in un anno) x € 0,37 (costo giornaliero massimo ad utente del servizio offerto) x 366 giorni.

L’importo di aggiudicazione, fisso ed invariabile per tutta la durata contrattuale, si intende indicativo e non impegnativo per l’Amministrazione, potendo lo stesso variare in relazione al numero effettivo degli utenti e alle loro richieste, per modifiche organizzative del servizio o per qualsiasi decisione autonoma dell’Amministrazione. Conseguentemente il servizio potrà avvenire anche per quantitativi maggiori o minori rispetto a quelli indicati; ad ogni variazione stabilita dal Servizio Sociale Associato, la ditta aggiudicataria dovrà adeguarsi ed il compenso sarà commisurato all’effettivo numero del servizio prestato, fermo restando il prezzo di aggiudicazione.

Art. 2 - BENEFICIARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto prioritariamente a persone anziane e/o adulte con patologie tipiche dell’età anziana ed a disabili a rischio di istituzionalizzazione per cause sociali e/o sanitarie; in generale può essere utilizzato da tutti coloro per i quali il Servizio Sociale Associato concordi un progetto personalizzato di assistenza domiciliare nel quale si renda utile il Servizio di Telesoccorso/Teleassistenza.

Indicativamente il numero medio annuo di utenti sul territorio dell’ Unione dei Comuni del Frignano è di circa 45 persone.

Art. 3 - TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni che devono essere garantite sono le seguenti:

-**Telesoccorso** : gestione telefonica delle segnalazioni di emergenza sociale e sanitaria, inviate dall’utente ad una Centrale Operativa funzionante per 24 ore al giorno, per tutti i giorni dell’anno, festivi e festività comprese, in grado di gestire la segnalazione dall’insorgere del bisogno alla conclusione di tale condizione.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire la gestione del trasferimento delle chiamate ai Presidi Sanitari, alle Forze dell’Ordine, ai famigliari e/o a coloro che sono individuati in un’apposita scheda informativa dell’utente, preventivamente concordata tra la ditta citata e Servizio Sociale Associato, e agli operatori sociali di riferimento della persona interessata alla segnalazione;

- **Teleassistenza** : insieme di prestazioni di varia natura previste nel piano di assistenza individuale e concordate tra la ditta aggiudicataria e Servizio Sociale Associato, rivolte ad accertare: a) l’insorgenza di eventuali necessità di ordine pratico, (es. verifica dell’avvenuta assunzione di farmaci);b) lo stato psicologico dell’utente (ad es. per assenza temporanea di persone significative);c) ad altri stati di necessità o disagio che andranno segnalati al competente Servizio Sociale Associato; d) a fornire informazioni sulle opportunità offerte dai servizi della rete territoriale o sui percorsi di accesso ai servizi;

- **Telecontrollo** : servizio di monitoraggio periodico, di norma a cadenza bisettimanale, che può assumere anche frequenza più intensa su segnalazione del Servizio Sociale Associato per particolari esigenze, delle condizioni di benessere della persona, unito alla verifica del buon

funzionamento dell'apparecchiatura e alla verifica di capacità di utilizzo dell'attrezzatura da parte dell'utente;

- **Telecompagnia** : contatti telefonici strutturati e continuativi, con cadenza di norma settimanale, previsti nel piano di assistenza individuale e concordate tra la ditta aggiudicataria e Servizio Sociale Associato, tesi a stimolare rapporti sociali e ad offrire sostegno psicologico per vincere la solitudine e l'isolamento.

Art. 4 - MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO, ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di collegamento telefonico dovrà essere garantito per 24 ore al giorno per tutti i giorni dell'anno.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire l'attivazione di una centrale operativa remota capace di realizzare collegamenti rapidi e certi con i singoli apparecchi periferici terminali da fornire in uso gratuito agli utenti ed installare presso il domicilio degli stessi. E' preferibile che la centrale operativa di ricezione del segnale sia attiva su due sedi in due distretti telefonici diversi per fornire la massima garanzia di ricezione dei segnali di allarme anche in caso di traffico intenso o di black out. Deve essere, altresì, fornito agli utenti un radio comando con caratteristiche tecniche tali da consentirne un uso facilitato e semplice, in possesso della capacità di inviare segnali di allarme all'apparecchio periferico terminale e la stazione base deve inviare detto messaggio alla centrale.

Onde garantire un costante standard di affidabilità della tecnologia per tutta la durata dell'affidamento, tutte le apparecchiature periferiche installate presso il domicilio degli utenti e tutte le apparecchiature di centrale installate presso le sedi della ditta aggiudicataria ed utilizzate per la ricezione degli allarmi devono possedere i seguenti requisiti minimi previsti dalla normativa in essere:

- dotazione di sistema a viva voce la cui portata sia tale da poter comunicare da tutti i punti di un'abitazione di media dimensione; l'apparato deve inviare segnali di allarme su "Linea Verde" a carico dell'impresa, senza alcun onere aggiuntivo a carico dell'utente e dell'Unione dei Comuni del Frignano;

- dotazione di radio comando impermeabile per consentirne l'utilizzo all'abbonato anche durante la cura dell'igiene personale; nel caso di batterie quasi scariche il radiocomando deve essere in grado di segnalare l'anomalia al terminale;

- capacità di funzionare anche nel caso di temporanea interruzione dell'energia elettrica;

- in caso di cessato utilizzo del servizio da parte di un abbonato per qualsiasi ragione o causa, provvedere a propria cura e spese al ritiro dell'apparecchiatura installata;

- provvedere gratuitamente alla dovuta assistenza ed alla manutenzione ordinaria periodica delle suddette apparecchiature, intendendosi come tale l'intervento determinato da semplice usura o vizio di origine o evento naturale;

- riparare o quando necessario sostituire, a propria cura e spese, entro 4 giorni naturali consecutivi, l'apparecchiatura in caso di guasto, mancato o difettoso funzionamento. Per questo l'appaltatore dovrà disporre di una congrua scorta di apparecchi di teleassistenza pari almeno al 10% degli utenti collegati;

- effettuare le attivazioni e disattivazioni degli allacciamenti unicamente previa comunicazione degli operatori afferenti al Servizio Sociale Associato, i cui nominativi verranno comunicati dal Responsabile del Servizio. In caso di richiesta di allacciamento urgente, questo dovrà avvenire entro il quarto giorno naturale consecutivo dalla segnalazione; per gli altri allacciamenti ordinari la Ditta provvederà entro 6 giorni naturali consecutivi. La Ditta si impegna a preavvisare telefonicamente l'assistito o il familiare di riferimento o altra persona significativa, almeno due giorni prima dell'invio dei tecnici per l'installazione dell'apparecchiatura, tranne nei casi urgenti. Qualora l'utente e/o familiare di riferimento non diano la propria disponibilità ad effettuare l'installazione di che trattasi entro la tempistica sopra riportata, la ditta aggiudicataria dovrà informarne il Servizio Sociale.

La ditta aggiudicataria è tenuta alla predisposizione di una scheda per ogni utente con la quale rilevare tutti i dati necessari alla costituzione dell'archivio anagrafico dell'utenza, da tenere continuamente aggiornata in base ai dati ricevuti dallo stesso utente, dalla sua famiglia o dai servizi. La scheda, inoltre, dovrà contenere tutti gli elementi necessari ad identificare la rete di sostegno e supporto dell'utente stesso.

All'atto dell'attivazione di nuovo utente, gli operatori afferenti al Servizio Sociale Associato provvederanno ad inviare alla ditta aggiudicataria, tramite modalità da concordare, la scheda dell'utente, preventivamente stabilita, secondo modalità da concordare. Alla ricezione della scheda la ditta aggiudicataria dovrà provvedere:

- ad inserire i dati nell'archivio gestione utenza;
- a darne conferma all'operatore del servizio di riferimento dell'utente e al Responsabile del Servizio Sociale Associato;
- a curare l'installazione dell'apparecchiatura effettuandola direttamente a domicilio dell'utente.

Sono richiesti alla ditta aggiudicataria i seguenti adempimenti per garantire una efficace protezione dell'utente collegato:

- costituzione di un tempestivo contatto telefonico con l'abbonato tramite il sistema "viva voce" o, se non si ottiene risposta, attivazione con la massima rapidità del soccorritore di prima istanza individuato nella scheda;
- qualora fosse necessaria, l'attivazione dei competenti presidi assistenziali, sociali, sanitari e di sicurezza sulla base delle necessità emerse dal contatto con l'utente e dalle indicazioni dei Servizi;
- segnalazione ai parenti, al soccorritore di prima istanza e all'eventuale servizio sociale di riferimento in caso di ricovero ospedaliero o di altri interventi attivati in favore dell'abbonato;
- intervento in caso di emergenza con l'attivazione di presidi preposti;
- tutte le prestazioni previste conseguenti ad allarmi necessitano di una verifica dell'esito dell'intervento e conseguente informazione a tutti i soggetti interessati.

Art. 5 - OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

La ditta aggiudicataria a si impegna senza eccezione alcuna a:

- garantire l'adempimento di tutte le clausole contrattuali riportate nel presente capitolato;
- dare effettiva esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato;
- impiegare un numero di personale adeguato alla quantità dei casi trattati, che sia stabile nel tempo, opportunamente formato ed aggiornato attraverso opportuni corsi finalizzati ad ottenere un elevato livello qualitativo e di professionalità;
- garantire la disponibilità all'implementazione e allo sviluppo dei sistemi-hardware e software della propria centrale operativa;
- mettere a disposizione tutta la propria organizzazione tecnologica e gestionale per favorire sperimentazioni graduali e forme innovative tendenti alla sempre maggiore qualificazione del servizio;
- mettere a disposizione le capacità informative e relazionali degli operatori della centrale operativa per comunicare agli utenti messaggi o informazioni di interesse dell'Unione dei Comuni del Frignano, forniti dal Servizio Sociale Associato;
- subentrare nella gestione di tutti gli utenti già allacciati, entro 10 giorni dalla data di aggiudicazione, secondo la lista fornita Servizio Sociale Associato. Nel caso in cui, per motivi non imputabili alla ditta aggiudicataria (es. assenza da casa, periodo festivo, etc), tale termine non venisse rispettato, l'Unione dei Comuni del Frignano potrà autorizzare un'eventuale deroga. Il costo di tale operazione deve essere compreso nel canone giornaliero; in particolare, le modalità di trasferimento degli utenti, dovranno essere concordate con il precedente gestore e con il singolo utente, senza nessuna interruzione di servizio. E' data facoltà alla ditta aggiudicataria di avvalersi dei servizi resi dalla Ditta uscente per evitare ogni interruzione del servizio e, in tal caso, i rapporti saranno regolati tra le ditte private. Nessun onere aggiuntivo sarà posto a carico dell'Unione dei Comuni del Frignano o agli utenti per tale operazione.

Art. 6 – OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO

La ditta aggiudicataria si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale ed infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

In particolare, la ditta aggiudicataria si impegna a rispettare, nella esecuzione delle obbligazioni derivanti dalla presente aggiudicazione, le disposizioni di cui al D.lgs. 626/94 e s.m. ed i.

La ditta aggiudicataria si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula del contratto, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

La ditta aggiudicataria si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui al comma precedente vincolano la ditta aggiudicataria anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente capitolato.

Il mancato rispetto delle disposizioni di cui ai commi precedenti consente all'Unione dei Comuni del Frignano di sospendere, in tutto o in parte, i pagamenti fino alla regolarizzazione delle posizioni, senza che la ditta aggiudicataria possa vantare alcun diritto risarcitorio per il ritardato pagamento.

In caso di mancata regolarizzazione nei termini previsti, l'Unione dei Comuni del Frignano potrà applicare penali e, nei casi più gravi, si riserva la facoltà di risolvere il contratto stesso.

Art. 7 - OBBLIGHI DELL' UNIONE DEI COMUNI DEL FRIGNANO

L'Unione dei Comuni del Frignano, attraverso il Servizio Sociale Associato, si impegna a:

- individuare gli utenti che usufruiranno del servizio e a comunicarli alla ditta aggiudicataria, precisando per ciascun nominativo indicato, i dati esatti relativi alle generalità, l'abitazione e il numero telefonico, richiamando il rispetto delle disposizioni previste nel D.Lgs 196/2003;
- agevolare l'interfacciamento della centrale operativa di Telesoccorso/Teleassistenza con la rete civica fornendo alla Ditta aggiudicataria le necessarie informazioni sugli eventuali protocolli di intervento;
- corrispondere alla Ditta i compensi dovuti sulla base delle risultanze dell'affidamento di cui in oggetto per gli utenti che usufruiscono del servizio e per i giorni di effettivo collegamento, fermo restando che compete unicamente al Servizio Sociale Associato procedere così come per l'attivazione, alla disattivazione dell'utente.

Art. 8 - RAPPORTI CON IL SERVIZIO SOCIALE ASSOCIATO

La ditta aggiudicataria si impegna a:

- concordare con il Servizio Sociale Associato, prima dell'avvio del servizio, le effettive modalità organizzative relative ai percorsi di attivazione, gestione e disattivazione del servizio, nonché la scheda di raccolta dati dell'utenza;
- fornire al Servizio Sociale Associato statistiche trimestrali sull'utenza, sul flusso degli allarmi e sulle informazioni e dati trasmessi dalla Centrale agli operatori ed ai cittadini, conservando per almeno un anno le registrazioni che documentano le chiamate pervenute;
- presentare annualmente, entro il 31 gennaio dell'anno successivo, una dettagliata relazione contenente i dati analitici del servizio svolto, i problemi relativi, gli interventi attivati ed una valutazione degli stessi, anche in rapporto alle relazioni intercorse con i servizi territoriali pubblici e privati, nonché con i soggetti coinvolti.

La ditta aggiudicataria in seguito alla stipulazione del contratto diventerà l'unico interlocutore del Servizio Sociale Associato, per la gestione del servizio, cui il Servizio Sociale Associato stesso, conseguentemente, indirizzerà ogni eventuale comunicazione, doglianza o pretesa.

Ove si renda necessario verificare il numero degli allacciamenti in corso, in caso di mancata rispondenza tra i dati in possesso dell'Unione dei Comuni del Frignano e quelli della ditta aggiudicataria, si provvederà al contraddittorio tra le parti.

Art. 9 - RESPONSABILITÀ PER DANNI – OBBLIGHI ASSICURATIVI

Ogni responsabilità per danni di qualsiasi specie ed entità che dovessero derivare a persone, comprese quelle alle dipendenze della ditta appaltatrice, od a cose, causati dal personale Della ditta aggiudicataria nell'esercizio dell'affidamento, dovrà intendersi senza riserve ed eccezioni, interamente a carico della ditta medesima.

A tal fine la ditta aggiudicataria dovrà provvedere a proprie spese, all'avvio del servizio, alla stipula di una polizza assicurativa per la Responsabilità Civile verso terzi e prestatori di lavoro (RCT/RCO) per i danni procurati a persone o cose derivanti dall'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, comprese tutte le operazioni ed attività necessarie, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata, con massimale non inferiore a euro 2.000.000,00 per sinistro e per persona, e massimale RCO non inferiore ad € 2.000.000 per sinistro ed € 1.000.000 per persona.

L'anzidetta polizza dovrà prevedere le seguenti estensioni di garanzia:

- RCO comprensiva della garanzia per il cd. danno biologico con estensione della garanzia ai prestatori di lavoro parasubordinati (ai sensi del D.Lgs. n. 38/2000) o dei quali la ditta aggiudicataria si avvalga nelle forme previste dalla vigente legislazione in materia di rapporto o prestazione di lavoro, compresi i prestatori d'opera utilizzati in forza di contratti di somministrazione di lavoro temporaneo e comunque tutte le persone per le quali sussista l'obbligo di assicurazione obbligatoria INAIL, dipendenti e non.
- Rc derivante alla ditta aggiudicataria e suoi dipendenti e/o preposti ai sensi del D.Lgs n. 626/94 e D.lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni.
- Rc personale di dipendenti e prestatori d'opera a qualunque titolo.
- Rc per danni provocati da persone non in rapporto di dipendenza della cui opera si avvalga la ditta aggiudicataria per l'esecuzione del servizio
- Rc per danni derivanti da incendio di cose della ditta aggiudicataria o dallo stesso detenute
- Rc per danni da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività di terzi
- Estensione del novero dei terzi ai non dipendenti che partecipano ai lavori oggetto dell'appalto;
- Rc per danni causati da subappaltatori (solo se prevista la possibilità di subappalto del servizio)

Copia della sopra menzionata assicurazione dovrà essere prodotta all'Unione dei Comuni del Frignano prima della sottoscrizione del contratto.

In ogni caso l'Unione dei Comuni del Frignano non risponde di eventuali danneggiamenti alle apparecchiature o del loro smarrimento.

Art. 10 – PAGAMENTI

La ditta aggiudicataria, mensilmente, dovrà emettere la fattura riepilogativa di tutte le posizioni degli utenti allacciati.

La fattura dovrà essere emessa elettronicamente in ossequio a quanto disposto dall'art. 25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica a partire dal 31 marzo 2015.

Il pagamento avverrà entro giorni 30 (trenta) dalla data di accettazione della fattura (accettazione intesa come verifica della idoneità e conformità della fattura o attestazione di regolare esecuzione), in conformità a quanto stabilito dal D.lgs. n. 192/2012, e comunque previa verifica dell'adempimento degli obblighi contributivi, previdenziali ed assicurativi. Eventuali contestazioni sospenderanno tale termine.

Art. 11 - VIGILANZA E CONTROLLI

Il Servizio Sociale Associato eserciterà la vigilanza e il controllo sulle attività svolte dalla ditta aggiudicataria al fine di verificare la rispondenza del servizio a quanto previsto nel presente capitolato.

Art. 12 - ASSICURAZIONI OBBLIGATORIE ANTINFORTUNISTICHE ED ASSISTENZIALI - RESPONSABILITÀ DEL CONTRAENTE

La ditta aggiudicataria è tenuta all'osservanza delle norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi con scrupolosa osservanza delle norme antinfortunistiche in vigore; ogni più ampia responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose, tanto dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione della prestazione, ricadrà sul contraente restandone sollevata l'Amministrazione.

In particolare, la ditta aggiudicataria si impegna ad ottemperare a tutti gli adempimenti previsti dal D. Lgs. n. 626/94.

Art. 13 – PENALITÀ

La ditta aggiudicataria dovrà scrupolosamente osservare, nella erogazione del servizio, tutte le disposizioni riportate nel presente capitolato.

A tale scopo i controlli, di cui al precedente art.11, saranno indirizzati, oltre che sugli aspetti tecnici dell'erogazione, come la funzionalità delle apparecchiature e la continuità del servizio, sulla qualità

delle relazioni tenute tra il personale di centrale e gli utenti del servizio (professionalità, affabilità, capacità di ascolto, ecc...) rilevata tramite interviste agli stessi utenti.

Se durante lo svolgimento del servizio fossero rilevate inadempienze rispetto a quanto previsto nel presente capitolato, si procederà all'applicazione della penale nella misura generale del 10% sull'importo medio giornaliero della fornitura relativa a quei giorni di disagio generatisi. Si considerano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quali inadempienze idonee all'applicazione delle specifiche penali, le situazioni di seguito indicate:

- euro 50 al giorno per ritardi nella installazione degli apparecchi;
- euro 50 al giorno per installazione di apparecchi mal funzionanti;
- euro 100 al giorno per mancata risposta agli allarmi;
- euro 100 al giorno per mancato funzionamento della centrale nelle 24 ore e nei 365 giorni annuali;

Qualora le inadempienze, causa delle penali, si ripetessero, per ognuno dei casi sopra previsti, più di tre volte nel corso di ogni anno di contratto l'Unione dei Comuni del Frignano, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo, potrà proseguire nell'applicazione delle penali raddoppiate rispetto quanto sopra previsto.

L'applicazione delle penalità dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, alla quale l'aggiudicatario avrà la facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dalla notifica in via amministrativa della contestazione.

Considerata la particolare natura delle prestazioni l'Unione dei Comuni del Frignano si riserva la facoltà di affidare a terzi l'effettuazione delle prestazioni per qualsiasi motivo non rese dall'aggiudicatario con addebito alla stessa dell'intero costo sopportato e degli eventuali danni.

Il relativo provvedimento è assunto dal Dirigente o dal Funzionario.

Si procede al recupero delle penalità da parte dell'Unione dei Comuni del Frignano mediante ritenuta diretta sul corrispettivo dovuto all'aggiudicatario per il mese nel quale è assunto il provvedimento.

L'applicazione delle penalità di cui sopra è indipendente dall'applicazione delle altre sanzioni previste dal presente capitolato per le eventuali violazioni contrattuali da parte dell'aggiudicatario essendo, così, fatta salva ogni azione civile volta ad ottenere risarcimento (in via contrattuale od extracontrattuale) e/o risolvere o rescindere i contratti.

Art. 14 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In caso di inadempimento dell'aggiudicatario, anche ad uno solo degli obblighi assunti con il contratto, che si protragga oltre il termine, non inferiore a 10 giorni, che verrà assegnato dall'Unione dei Comuni del Frignano per porre fine all'inadempimento, la stessa Unione dei Comuni del Frignano, avrà la facoltà di considerare risolto il contratto.

In ogni caso, l'Unione dei Comuni del Frignano, potrà risolvere di diritto, ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, previa dichiarazione da comunicarsi all'Appaltatore con racc. a.r., il contratto nei seguenti casi:

- qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dall'aggiudicatario nella procedura di gara;
- mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato;
- difformità tra le caratteristiche del servizio e quelle dichiarate nell'offerta e/o nelle specifiche tecniche;
- mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa entro il termine di 10 giorni dal ricevimento della relativa richiesta;
- qualora si verificassero da parte dell'aggiudicatario inadempienze tali da rendere insoddisfacente il servizio in funzione dei particolari scopi cui è destinato;
 - in caso di apertura di una procedura di fallimento a carico dell'aggiudicatario;
 - in caso di cessione ad altri, in tutto o in parte, sia direttamente che indirettamente per interposta persona, dei diritti e degli obblighi inerenti al presente capitolato;
 - in caso di mancata osservanza del divieto di subappalto, salvo quanto indicato al successivo art 16;
 - per interruzione non motivata del servizio;
 - per cessazione anticipata del servizio;

- per inadempienze reiterate, nel corso di ogni anno di contratto, per più di tre volte, che l'Unione dei Comuni del Frignano giudicherà non più sanzionabili, tramite penali.

Resta inteso, inoltre, che in deroga all'art. 1495 Codice Civile il termine di decadenza per la denuncia dei vizi è fissato nel più lungo termine di 30 (trenta) giorni.

Art. 15 – RECESSO

L'Unione dei Comuni del Frignano ha diritto di recedere dal contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 20 giorni solari, da comunicare all'aggiudicatario con racc. a.r. nei seguenti casi:

- giusta causa;
- mutamento di carattere organizzativo, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento e/o trasferimento dei servizi o modifica della politica dell'Unione dei Comuni del Frignano sulle modalità di gestione dei servizi oggetto dell'affidamento.

Si intende per "giusta causa", a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. qualora sia stata depositata contro l'aggiudicatario un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia, di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari dell'aggiudicatario;
2. qualora l'aggiudicatario perda i requisiti minimi per la partecipazione alla gara attraverso la quale si è individuato l'aggiudicatario;
3. qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico dell'aggiudicatario siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la pubblica amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia;
4. ogni altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il contratto.

Dalla data di efficacia del recesso, l'aggiudicatario dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danni all'Unione dei Comuni del Frignano.

In caso di recesso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché eseguite correttamente ed a regola d'arte secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del Codice Civile.

Art. 16 - DIVIETO DI SUBAPPALTO E DI CESSIONE

Sono vietati il subappalto e la cessione, anche parziali delle prestazioni inerenti il servizio oggetto del presente capitolato.

È ammesso il subappalto, nei limiti e nelle modalità indicate dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016, relativamente all'assistenza tecnica, per l'installazione, il collegamento, la riparazione o la sostituzione dei terminali con radio comando presso gli abbonati, nonché delle apparecchiature delle centrali, delle corretta attività delle quali resta comunque responsabile.

Art. 17 – TRASPARENZA

L'aggiudicatario espressamente ed irrevocabilmente:

- dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione dell'affidamento;
- dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del contratto;
- si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di denaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del contratto rispetto agli obblighi con esse assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero l'aggiudicatario non rispettasse gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata contrattuale, la stessa si intenderà risolta di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo

1456 Codice Civile, per fatto e colpa dell'aggiudicatario, che sarà conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

Art. 18 – RISERVATEZZA

L'aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'appalto.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del presente affidamento.

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

L'aggiudicatario è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Unione dei Comuni del Frignano ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che l'aggiudicatario sarà tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

L'aggiudicatario potrà citare i termini essenziali del contratto, nei casi in cui fosse condizione necessaria per la partecipazione stessa del fornitore a gare o appalti.

L'aggiudicatario si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 novellato dal D.Lgs. n. 101/2018 unitamente al Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679 e dai regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

Art. 19 – DISDETTA DEL CONTRATTO DA PARTE DELL'AGGIUDICATARIO

Qualora l'impresa dovesse disdettare il contratto prima della scadenza prevista, l'Unione dei Comuni del Frignano sarà tenuto a rivalersi su tutto il deposito cauzionale definitivo a titolo di risarcimento danno oltre agli eventuali maggiori danni riscontrati.

Art. 20 – SPESE STIPULAZIONE CONTRATTO ED ONERI ACCESSORI

Il contratto verrà stipulato con le modalità indicate sulla piattaforma del MEPA.

Art. 21 - ELEZIONE DOMICILIO

Per tutti gli effetti del contratto giudiziali ed extragiudiziali, la ditta aggiudicataria dovrà eleggere domicilio in Pavullo presso la residenza dell'Unione dei Comuni del Frignano.

Art. 22 – CONTROVERSIE – FORO COMPETENTE

Il foro competente a decidere in ordine a qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente al contratto della prestazione di cui trattasi, sarà esclusivamente quello di Modena.

Art. 23 – NORMA DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato si fa rinvio alle norme del Codice Civile, alla vigente normativa, alla lettera d'invito e ai regolamenti dell'Ente appaltante.

Da restituire per accettazione firmato
