SERVIZIO SOCIALE ASSOCIATO
Sito Internet http://www.unionefrignano.mo.it
Via Giardini, 15 - 41026 Pavullo nel Frignano (MO)
Partita IVA e Codice Fiscale 03545770368
Telefono: 0536/327591
Pec:pec@cert.unionefrignano.mo.it

Prot. n. 6693 **Pavullo lì 14/05/2024**

AVVISO PUBBLICO FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI ISCRITTI ALLA PIATTAFORMA DIGITALE CERTIFICATA SISTEMA ACQUISTI TELEMATICI EMILIA-ROMAGNA SATER DELL'AGENZIA REGIONALE INTERCENT-ER DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA DA EFFETTUARSI SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA SATER PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'ACCOGLIENZA DEL PUBBLICO PRESSO GLI SPORTELLI SOCIALI DELL'UNIONE DEI COMUNI DEL FRIGNANO, PER IL PERIODO INDICATIVO DAL 01/07/2024 AL 30/06/2027.
CPV 85312000-9 - Servizi di assistenza sociale senza alloggio

Si rende noto che il Servizio Sociale Associato dell'Unione dei Comuni del Frignano (MO), tramite il presente avviso, intende acquisire manifestazione di interesse per procedere all'affidamento del Servizio di supporto all'accoglienza del pubblico presso gli Sportelli Sociali dell'Unione dei Comuni del Frignano, per un importo di **€ 476.813,93** (iva esclusa), ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. E) del D.Lgs. 36/2023, mediante procedura negoziata da esperirsi tramite la piattaforma digitale certificata Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna SATER dell'Agenzia regionale Intercent-ER con RDO su M.E.R.E.R, previa consultazione, ove esistenti, di cinque operatori economici qualificati, individuati sulla base di indagini di mercato da effettuarsi mediante pubblicazione di apposito avviso sul profilo del committente.

L'appalto si configura come appalto pubblico di servizi, ai sensi dell'art. 2 comma 1 lettera b) Allegato I.1 del D.lgs 36/2023 che non presenta un interesse transfrontaliero certo.
In conformità a quanto stabilito dall'art. 2, comma 1, dell'Allegato II.1 al Codice Appalti, l'indagine di mercato è preordinata a conoscere gli operatori interessati a partecipare alle procedure di selezione per lo specifico affidamento e tale fase non ingenera negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.
In conformità a quanto stabilito nell'Allegato II.1 del Codice Appalti, art. 2, comma 3, l'avviso di avvio indica il valore dell'affidamento, gli elementi essenziali del contratto, i requisiti di idoneità professionale, i requisiti minimi di capacità economica e finanziaria e le capacità tecniche e professionali richieste ai fini della partecipazione, il numero minimo ed eventualmente massimo di operatori che saranno invitati alla procedura, i criteri di selezione degli operatori economici, le modalità per comunicare con la Stazione Appaltante.
Il presente avviso rimane pubblicato per quindici giorni sul sito della Stazione Appaltante, Sezione Amministrazione Trasparente, Sottosezione Bandi di Gara e contratti, tramite il seguente collegamento ipertestuale: Unione dei Comuni del Frignano | Amministrazione Trasparente (unionefrignano.mo.it)

Si precisa sin d'ora che la procedura selettiva verrà svolta mediante procedura negoziata di affidamento sulla piattaforma digitale certificata Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna SATER dell'Agenzia regionale Intercent-ER, tramite RDO sul Mercato Elettronico RER di SATER Intercent-er,

con affidamento del servizio a favore della concorrente che presenterà l'offerta economicamente più vantaggiosa.

Puntuale e specifica disciplina verrà adeguatamente esposta nei successivi atti di gara.

Il presente avviso viene pubblicato al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità, rotazione e trasparenza, gli operatori economici interessati a partecipare alla successiva procedura negoziata ex 50 comma 1 lettera e), D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

Il presente avviso ha perciò scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche o obblighi negoziali nei confronti dell'Amministrazione, la quale si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'indizione della procedura negoziata per l'affidamento del servizio di cui all'oggetto, senza che gli aspiranti concorrenti possano vantare alcuna pretesa.
Il presente avviso non vincola l'Unione dei Comuni del Frignano a dar seguito alla procedura stessa qualora dovessero rendersi disponibili convenzioni stipulate da centrali di committenza aventi ad oggetto i servizi in parola per cui risulti più conveniente l'adesione alle stesse.
Si invitano pertanto gli operatori economici, interessati a partecipare alla procedura, a presentare, con le modalità di seguito indicate, manifestazione di interesse ad essere invitati.

Art. 1. STAZIONE APPALTANTE ED ENTE COMMITTENTE

Unione dei Comuni del Frignano – Servizio Sociale Associato e UDP – via Giardini n. 15 – 41026 Pavullo nel frignano (MO)– tel. + 39 0536 – 327591
Sito internet: www.unionefrignano.mo.it
PEC: pec@cert.unionefrignano.mo.it
Cf. e P.Iva: 03545770368 – Codice Nuts ITH54

Art. 2 OGGETTO DELL'APPALTO e LUOGO DI ESECUZIONE

- **Oggetto dell'appalto**

Costituisce oggetto del presente avviso l'affidamento del servizio finalizzato al supporto nell'accoglienza del pubblico presso gli Sportelli Sociali del Servizio Sociale Territoriale dell'Unione dei Comuni del Frignano, come di seguito riportati:

- Sportello Sociale di Lama Mocogno sito presso il Comune di Lama Mocogno in Via XXIV Maggio n. 31;
- Sportello Sociale di Pievepelago sito presso il Comune di Pievepelago in P.zza Vittorio Veneto n. 16;
- Sportello Sociale di Riolunato sito presso il Comune di Riolunato in Via Castello n. 8;
- Sportello Sociale di Fiumalbo sito presso il Comune di Fiumalbo in Via Capitano Coppi n. 2;
- Sportello Sociale di Sestola sito presso il Comune di Sestola in Via Corso Umberto I n. 5 (attualmente presso la sede provvisoria sita in Via Panorama n. 9);
- Sportello Sociale di Fanano sito presso la "Casa della Salute Cimone" in Via Sabatini n. 31;
- Sportello Sociale di Montecreto sito presso il Comune di Montecreto in Via Roma n. 24;

- Sportello Sociale di Pavullo sito presso la sede del Servizio Sociale del Comune di Pavullo in Via Giardini n. 16;
- Sportello Sociale di Serramazzoni sito presso la sede del Comune di Serramazzoni in P.zza Tasso, n. 7;
- Sportello Sociale di Polinago sito presso il Comune di Polinago in Corso Roma n. 71;

Informazioni aggiuntive	
Numero di risorse umane richieste per educatori, operatori di sportello per un totale di ore 18612 relative a 3 anni	Minimo 4 operatori
Numero di risorse umane richieste per coordinamento per un totale di ore 282 relative a 3 anni	1 operatore

Non ci sono prestazioni secondarie.

❖ **Luogo di esecuzione**

Le figure professionali richieste dal capitolato, svolgeranno le proprie mansioni presso i seguenti Sportelli Sociali:

- Sportello Sociale di Lama Mocogno sito presso il Comune di Lama Mocogno in Via XXIV Maggio n. 31;
- Sportello Sociale di Pievepelago sito presso il Comune di Pievepelago in P.zza Vittorio Veneto n. 16
- Sportello Sociale di Riolunato sito presso il Comune di Riolunato in Via Castello n. 8;
- Sportello Sociale di Fiumalbo sito presso il Comune di Fiumalbo in Via Capitano Coppi n. 2;
- Sportello Sociale di Sestola sito presso il Comune di Sestola in Via Corso Umberto I n. 5 (attualmente presso la sede provvisoria sita in Via Panorama n. 9);
- Sportello Sociale di Fanano sito presso la "Casa della Salute Cimone" in Via Sabatini n. 31
- Sportello Sociale di Montecreto sito presso il Comune di Montecreto in Via Roma n. 24;
- Sportello Sociale di Pavullo sito presso la sede del Servizio Sociale del Comune di Pavullo in Via Giardini n. 16;
- Sportello Sociale di Serramazzoni sito presso la sede del Comune di Serramazzoni in P.zza Tasso, n. 7;
- Sportello Sociale di Polinago sito presso il Comune di Polinago in Corso Roma n. 71

Art. 3 – DURATA DELL'APPALTO E IMPORTO

Come riportato nel Capitolato, l'appalto oggetto del presente avviso ha la durata di 3 anni, indicativamente a far data dal 01/07/2024 al 30/06/2027.

L'Unione si riserva di prorogare **il** contratto per una durata massima pari a 6 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto.

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

L'importo stimato dell'appalto per il periodo di anni 3 indicativamente decorrente dal 01.07.2024 al 30.06.2027 ammonta ad **€ 476.813,93 (iva esclusa)** al netto del valore delle opzioni di cui alla tabella che segue. Tale importo è stato calcolato moltiplicando la tariffa oraria complessiva prevista di € 25,2362 (iva esclusa) per il numero di ore 18894 per tutta la durata del contratto di 3 anni. L'importo a base di gara comprende i Costi della Manodopera che la stazione appaltante ha stimato in € 409.505,13 prendendo a riferimento le tabelle contrattuali per le cooperative sociali sottoscritte a Marzo 2024, per le categorie contrattuali richieste nel capitolato.

Ai sensi dell'art. 14 comma 4 del D.Lgs. 36/2023 l'importo massimo stimato del presente appalto, comprensivo di tutte le eventuali opzioni di cui alla tabella che segue ivi compreso l'eventuale proroga, ammonta ad €. 651.645,71 al netto di IVA, come meglio riepilogato nella successiva Tabella:

Educatori presso Sportelli Sociali e Coordinatore	valore a base di gara dal 01/07/2024 al 30/06/2027	aumento massimo del 20% ai sensi dell'art. 120 c.9 del codice	Proroga contrattuale massima di 6 mesi	valore massimo stimato
	€ 476.813,93	€ 95.362,79	€ 79.468,99	€ 651.645,71

L'appalto è costituito da un unico lotto poiché l'eventuale ripartizione in più lotti renderebbe l'esecuzione dell'appalto eccessivamente complessa sia dal punto di vista tecnico-gestionale che economico oltre che l'eventualità di coordinare i diversi operatori economici aggiudicatari dei singoli lotti potrebbe pregiudicare la corretta esecuzione dell'appalto stesso. I servizi richiesti con la presente procedura di gara si configurano infatti come fortemente connessi tra loro in quanto la mancata realizzazione di taluni è tale da pregiudicare la funzionalità, la fruibilità e la fattibilità degli altri senza comportare un'effettiva razionalizzazione delle spese ma anzi rischiando di compromettere l'economicità e l'efficienza dei servizi richiesti.

L'Unione si riserva la facoltà di procedere all'esecuzione del servizio in via d'urgenza nelle more della sottoscrizione del contratto, ai sensi dell'art. 17, commi 8 e 9, D.Lgs. n. 36/2023, in quanto determinerebbe un danno all'interesse pubblico che questo servizio è destinato a soddisfare.

Gli importi sono da intendersi comprensivi di tutti gli oneri, spese e prestazioni occorrenti. Alla Ditta aggiudicataria verranno liquidate le ore effettivamente prestate per il periodo di riferimento, trattandosi di appalto a misura.

Ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs nr. 36/2023 il CCNL da applicare al personale dipendente impiegato nell'appalto è il seguente: Contratto Collettivo Nazionale Di Lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo le stesse tutele del CCNL indicato.

Art. 3.1 - PRECISAZIONE SUI COSTI DELLA MANODOPERA

L'articolo 11 ai commi 1 e 2 del D. Lgs 36/2023 prevede che:

1. *Al personale impiegato nei lavori, servizi e forniture oggetto di appalti pubblici e concessioni è applicato il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro, stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quello il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto o della concessione svolta dall'impresa anche in maniera prevalente.*

2. Nei bandi e negli inviti le stazioni appaltanti e gli enti concedenti indicano il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto o nella concessione, in conformità al comma 1.

Secondo quanto riportato dalla Relazione di accompagnamento al Codice degli Appalti di cui al D.LGs. 36/2023, la norma di cui ai commi 1 e 2 intende restringere *"anche le ipotesi in cui, per la frammentazione dei contratti collettivi nell'ambito del medesimo settore, l'operatore economico finisca con l'optare per un CCNL che non garantisce al lavoratore le migliori tutele sotto il profilo normativo ed economico"*.

La previsione dell'articolo 11 va comunque letta, oltre che in relazione con l'articolo 41 comma 14, con altre norme del Codice degli Appalti che esplicitano e dettagliano i "principi generali".

L'articolo 91 comma 5 del D. Lgs 36/2023 prevede che le offerte tecniche ed economiche siano corredate dai documenti prescritti dal bando o dall'invito o dal capitolato di oneri, e che nelle offerte l'operatore economico dichiari alla stazione appaltante il prezzo, i costi del personale e quelli aziendali per la sicurezza e le caratteristiche della prestazione, ovvero assuma l'impegno ad eseguire la stessa alle condizioni indicate dalla stazione appaltante.

L'articolo 102 del Decreto Legislativo 36/2023 prevede che:

1. Nei bandi, negli avvisi e negli inviti le stazioni appaltanti, tenuto conto della prestazione oggetto del contratto, richiedono agli operatori economici di assumere i seguenti impegni:

a) garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato;

b) garantire l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore, tenendo conto, in relazione all'oggetto dell'appalto e alle prestazioni da eseguire, anche in maniera prevalente, di quelli stipulati dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e di quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto o della concessione svolta dall'impresa anche in maniera prevalente, nonché garantire le stesse tutele economiche e normative per i lavoratori in subappalto rispetto ai dipendenti dell'appaltatore e contro il lavoro irregolare;

c) garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate.

2. Per i fini di cui al comma 1 l'operatore economico indica nell'offerta le modalità con le quali intende adempiere quegli impegni. La stazione appaltante verifica l'attendibilità degli impegni assunti con qualsiasi adeguato mezzo, anche con le modalità di cui all'articolo 110, solo nei confronti dell'offerta dell'aggiudicatario.

L'articolo 108 comma 9 del D. Lgs 36/2023 prevede infine che nell'offerta economica l'operatore indichi, a pena di esclusione, i costi della manodopera e gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (eccetto che nelle forniture senza posa in opera e nei servizi di natura intellettuale).

Alla luce delle norme sinora evidenziate, si ritiene che si debba tener conto non soltanto dei termini letterali dell'articolo 41 comma 14, ma anche del contesto in cui esso è collocato e degli scopi perseguiti dal legislatore.

Pertanto, sulla base del combinato disposto delle previsioni dei cinque articoli sopra citati si stabilisce (anche alla luce della Sentenza Consiglio di Stato, Sez. V, 9 giugno 2023 n. 5665, che ribadisce peraltro l'interpretazione sostanzialistica a suo tempo affermata da Tar Piemonte, Sez. I, 06/02/2015, n. 250 e Consiglio di Stato, Sez. V, 12 gennaio 2015 n. 32) che il candidato, a pena di inammissibilità, all'interno della propria manifestazione di interesse dichiari:

a) Di impegnarsi a garantire al personale impiegato nei servizi il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro, stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quello il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto svolta dall'impresa anche in maniera prevalente, nonché garantire le stesse tutele economiche e normative per i lavoratori in subappalto rispetto ai dipendenti dell'appaltatore e contro il lavoro irregolare;
b) l'indicazione del contratto di lavoro applicato che, qualora non sia quello previsto dalla stazione appaltante, può essere dichiarato equivalente.

Si richiama infine il Parere MIT del 14/04/2024 n. 2505 che riporta "l'importo assoggettato a ribasso comprende i costi della manodopera, ma la stazione appaltante è tenuta ad indicare, come parametro, quanti sono questi costi".

ART. 4 – REQUISITI SOGGETTIVI PER LA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI PARTECIPAZIONE:

I soggetti ammessi alla procedura sono quelli indicati dall'articolo 65 D.Lgs. 36/2023 ed abilitati alla piattaforma SATER. Qualora non abilitati i soggetti devono impegnarsi all'abilitazione per poter successivamente ricevere lettera d'invito.
Gli operatori economici a pena di esclusione dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

REQUISITI DI ORDINE GENERALE:
- assenza delle cause di esclusione previste dagli artt. 94-98 D.Lgs. 36/2023;
- assenza di cause ostative a contrarre con le Pubbliche Amministrazioni (art. 53, comma 16 ter del D. Lgs. 165/2001 o di ulteriori divieti a contrarre con la Pubblica Amministrazione, ai sensi della normativa vigente);
- iscrizione al Mercato Elettronico della Regione Emilia Romagna SATER di Intercent Er al seguente cpv: 85312000-9 Servizio di Assistenza Sociale senza alloggio;

REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE:
- (per i soggetti giuridici) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura per l'attività di che trattasi;
- (per le cooperative) iscrizione all'Albo delle Società Cooperative, o per le cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Regione di competenza per l'attività di che trattasi;
- UNI EN ISO 9001;

REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE:

avere realizzato negli ultimi 3 anni, almeno 1 contratto, con buon esito ed almeno di durata almeno annuale, per almeno € 125.000,00 (esclusa iva) aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto svolti a favore di committenti pubblici o privati; per servizi analoghi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si intendono: servizi di accesso al pubblico per persone fragili gestiti da educatori, a favore di committenti pubblici…); per consentire un celere avvio della procedura negoziata, si chiede di allegare all'istanza di partecipazione, la documentazione comprovante i requisiti di capacità tecnica e professionale.

- possedere risorse umane, strumentali e finanziarie sufficienti a garantire la corretta prestazione del servizio in oggetto; nello specifico avere personale educativo come richiesto dal capitolato, per minimo 4 operatori, con le professionalità e impegno orario richiesto da capitolato.

Per i raggruppamenti temporanei di cui all'articolo 65, comma 2, lettera e), del codice, i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettera f), del codice e i soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettera h), del codice, le quote di partecipazione al raggruppamento o consorzio possono essere liberamente stabilite entro i limiti consentiti dai requisiti di qualificazione posseduti dall'associato

o dal consorziato. I servizi sono eseguiti dai concorrenti riuniti secondo le quote indicate in sede di offerta, fatta salva la facoltà di modifica delle stesse, previa autorizzazione della stazione appaltante che ne verifica la compatibilità con i requisiti di qualificazione posseduti dalle imprese interessate.

Ai sensi dell'articolo 68 comma 11 i raggruppamenti e i consorzi ordinari di operatori economici sono ammessi alla gara se gli imprenditori o altro raggruppamento che vi partecipano, oppure gli imprenditori consorziati, abbiano complessivamente i requisiti relativi alla capacità economica e finanziaria e alle capacità tecniche e professionali, ferma restando la necessità che l'esecutore sia in possesso dei requisiti prescritti per la prestazione che lo stesso si è impegnato a realizzare.

Ai sensi dell'articolo 67 comma 4 i consorzi stabili di cui agli articoli 65, comma 2, lettera d), eseguono le prestazioni o con la propria struttura o tramite i consorziati indicati in sede di gara senza che ciò costituisca subappalto, ferma la responsabilità solidale nei confronti della stazione appaltante.

L'affidamento delle prestazioni da parte dei soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c) (consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro costituiti a norma della legge 25 giugno 1909, n. 422 e del decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, consorzi tra imprese artigiane di cui alla legge 8 agosto 1985, n. 443) ai propri consorziati non costituisce subappalto.

I consorzi, di cui agli articoli 65, comma 2, lettere c) e d) (consorzi tra imprese artigiane di cui alla legge 8 agosto 1985, n. 443 e consorzi stabili), indicano in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre.

Qualora il consorziato designato sia, a sua volta, un consorzio di cui all'articolo 65, comma 2, lettera c) (consorzi tra imprese artigiane di cui alla legge 8 agosto 1985, n. 443), è tenuto anch'esso a indicare, in sede di offerta, i consorziati per i quali concorre.

I consorzi di cooperative possono partecipare alla procedura di gara, fermo restando il disposto degli articoli 94 e 95, utilizzando requisiti propri e, nel novero di questi, facendo valere i mezzi nella disponibilità delle cooperative che li costituiscono.

Art. 5 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla "Istanza di manifestazione di interesse" di cui all'allegato A, non dovrà essere allegata alcuna offerta economica o elaborato progettuale.

La successiva procedura negoziata che sarà esperita verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità / prezzo ai sensi dall'art. 108 comma 2 lettera a) e comma 4 del D.lgs. n. 36/2023.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	Criteri	Punteggio massimo
A	Offerta Tecnica – qualità	70

B	Offerta Economica – prezzo	30
	TOTALE	100

Art. 5. 1 - CRITERIO DI VALUTAZIONE E METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA – PUNTI COMPLESSIVI 70

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi. Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

	CRITERI DI VALUTAZIONE	D Punti massimi assegnabili
1	Progetto organizzativo: organicità della proposta e sua coerenza al capitolato speciale nonché alla normativa regionale e nazionale in merito all'erogazione delle prestazioni citate ed i relativi standard di servizio come riportati nel citato capitolato, anche in relazione alle problematiche specifiche e ai bisogni dell'utenza del servizio	25
2	Metodologia di lavoro: • modalità operative di gestione del servizio e reportistica di monitoraggio delle attività svolte (allegare fac-simili modulistica; • modalità di rapporto tra l'aggiudicatario del servizio e il committente e il contesto di riferimento e le sinergie che si intendono attuare nel contesto di riferimento, con gli altri enti/agenzie presenti nel territorio; • modalità di verifica delle prestazioni, predisposizione di un Piano di Valutazione della qualità del Servizio relativamente alle attività oggetto del capitolato (allegare fac simili modulistica)	15
3	Organizzazione e gestione del personale per lo svolgimento del servizio (unità di personale impiegate, assegnazione ore individuali, qualifica, organizzazione giornaliera e settimanale del personale, qualificazione/formazione, contenimento del turn over e della sostituzione del personale assente, modalità di selezione e affiancamento del personale neoassunto, curriculum personale degli operatori individuati, sistema disciplinare e sanzionatorio)	15
4	Adozione di politiche tese al raggiungimento della parità di genere di cui all'art. 46 bis del Codice delle pari opportunità tra uomo e donna di cui al D.Lgs 198/2006, attestato dalla Certificazione della parità di genere (UNI/PdR 125) di cui si chiede di allegare copia se in possesso	5
5	Adozione di un welfare aziendale orientato a fornire sostegno ai giovani dipendenti attraverso i seguenti interventi, da declinare dettagliatamente:	5

	a) adozione di misure idonee a favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro; b) adozione di una formazione professionale dedicata ai giovani dipendenti con l'attivazione di percorsi formativi specifici per l'inserimento nel contesto aziendale delle nuove figure professionali e per l'aggiornamento costante delle risorse presenti; c) adozione di una formazione professionale dedicata ai giovani dipendenti con l'attivazione di corsi finalizzati a promuovere la cybersecurity, l'acquisizione di digital skills e l'utilizzo consapevole e responsabile delle piattaforme digitali	
6	Eventuali soluzioni organizzative migliorative dei servizi oggetto di affidamento. Saranno valutati nello specifico proposte/progetti migliorativi rispetto alle attività minime richieste dal capitolato	5

Con riferimento ai Criteri di Valutazione relativi al Punto 3 "Curriculum personale degli operatori individuati" si valuteranno le voci sotto elencate: esperienze professionali, titoli conseguiti (istruzione, formazione) e le ulteriori informazioni più significative in rapporto all'attività da espletare nell'ambito del servizio da affidare.

Con riferimento all'offerta tecnica ogni elemento di valutazione qualitativa sarà valutato secondo i seguenti criteri motivazionali:

GIUDIZIO	VALUTAZIONE SINTETICA	
OTTIMO	1,00	L'elemento valutato è ritenuto molto significativo, qualificante e completo rispetto ai risultati attesi ed alle prestazioni previste, in relazione alla natura dell'elemento di valutazione
ECCELLENTE	0,90	L'elemento valutato è ritenuto significativo, qualificante e completo rispetto ai risultati attesi ed alle prestazioni previste, in relazione alla natura dell'elemento di valutazione
BUONO	0,80	L'elemento valutato è ritenuto significativo e più che adeguato rispetto ai risultati attesi ed alle prestazioni previste, in relazione alla natura dell'elemento di valutazione
ADEGUATO	0,60	L'elemento valutato è ritenuto sufficientemente adeguato rispetto ai risultati attesi ed alle prestazioni previste, in relazione alla natura dell'elemento di valutazione
PARZIALMENTE ADEGUATO	0,40	L'elemento valutato è ritenuto non sufficientemente adeguato rispetto ai risultati attesi ed alle prestazioni previste, in relazione alla natura dell'elemento di valutazione
NON ADEGUATO	0,00	L'elemento valutato è ritenuto non adeguato e non significativo rispetto ai risultati attesi ed alle prestazioni previste, in relazione alla natura dell'elemento di valutazione

Con riferimento a tali criteri di valutazione, i singoli membri della commissione attribuiranno un coefficiente variabile da 0 a 1 sulla base dei suddetti criteri motivazionali. La media dei coefficienti espressi da ciascun commissario per ogni elemento, verrà moltiplicata per il punteggio massimo attribuibile ottenendo in tal modo il punteggio attribuito ad ogni singola offerta valutata per ogni elemento.
Il punteggio relativo all'offerta tecnica è dato dalla somma dei punteggi attribuiti agli elementi di valutazione, componenti l'offerta tecnica stessa.

Art. 5.2 - METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA – PUNTI COMPLESSIVI 30

Al concorrente che produrrà il prezzo più basso, inferiore a quello posto a base di gara, determinato mediante ribasso percentuale saranno attribuiti 30 punti.
Agli altri concorrenti si attribuiranno i punteggi mediante la seguente formula:

$$PTi = (Ri/Rmax) \times C$$

Dove:
PTi = punteggio attribuito al concorrente iesimo
Ri = ribasso % del concorrente iesimo
C = coefficiente (30)
Rmax = ribasso % massimo

Il servizio sarà assegnato all'Impresa che avrà ottenuto il punteggio maggiore dato dalla somma del punteggio sul merito tecnico del progetto e sul prezzo offerto.
Poiché l'aggiudicazione avviene in base all'offerta complessivamente più vantaggiosa, tutti gli elementi dell'offerta tecnica che sono stati oggetto di giudizio qualitativo, forniti dalla Ditta aggiudicataria, unitamente all'offerta economica, costituiscono formalmente oggetto del contratto.

Altre disposizioni:
A parità di punteggio complessivo, verrà aggiudicato al concorrente che avrà conseguito il maggior punteggio per l'offerta tecnica. Qualora anche tale punteggio sia paritario si procederà mediante sorteggio.
Non saranno ammesse offerte subordinate, anche indirettamente, a riserve e/o condizioni, nè offerte alla pari e in aumento.
L'Ente appaltante si riserva di aggiudicare l'appalto anche in caso di presentazione di una sola offerta purché ritenuta valida e congrua o di non aggiudicare.
L'Ente appaltante si riserva di non aggiudicare la gara se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, senza che da detta circostanza i concorrenti possano accampare alcun diritto, titolo o pretesa al riguardo;
Nei casi indicati all'art. 124, comma 1 D. Lgs. n.36/2023 la stazione appaltante si riserva di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla presente procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta.

Art. 6 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023, in possesso dei requisiti di partecipazione sopra richiesti, interessati a partecipare alla selezione, dovranno far pervenire all'UNIONE DEI COMUNI DEL FRIGNANO, tramite PEC all'indirizzo **pec@cert.unionefrignano.mo.it**, **entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 29/05/2024** l'istanza di partecipazione all'indagine di mercato, sottoscritta da persona abilitata ad impegnare l'operatore economico, riportante il seguente oggetto: (DA RIPORTARE, NECESSARIAMENTE ANCHE NELL'OGGETTO DELLA PEC): "Istanza avviso pubblico per l'affidamento degli Sportelli Sociali dell'Unione dei Comuni del Frignano ". Il termine entro il quale dovrà pervenire l'istanza di partecipazione alla selezione, il cui recapito rimane ad esclusivo rischio del mittente, è da considerarsi perentorio.

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti di partecipazione sopra richiesti, dovranno trasmettere l'istanza di partecipazione contenente la dichiarazione di interesse di cui **all'Allegato A**, a pena di esclusione, **entro il termine perentorio delle ore 13:00 del giorno 29/05/2024** firmata digitalmente.
Nell'istanza di partecipazione, debitamente compilata e firmata, gli operatori economici dovranno dichiarare tra l'altro:
1. l'interesse a essere invitato all'eventuale procedura negoziata ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023;
2. di possedere - o singolarmente o in qualità di mandatario di costituito/costituendo RTI - tutti i requisiti richiesti, così come individuati nel presente avviso pubblico;
3. di aver preso conoscenza ed accettare, senza riserva alcuna, le condizioni dettate dall'avviso pubblico e dalla documentazione prodotta.

Si ribadisce che al modulo di cui all'Allegato A "Istanza di partecipazione" non dovrà essere allegata alcuna offerta economica o elaborato progettuale.

Art. 7 INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE

La scrivente Amministrazione non intende limitare il numero degli operatori economici da invitare alla procedura in oggetto, non predeterminando il numero massimo degli inviti. Saranno pertanto invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici – in possesso dei requisiti richiesti nel presente avviso - che abbiano presentato tempestiva e adeguata istanza di partecipazione di cui all'allegato A), senza alcuna limitazione e/o restrizione in ordine al numero di operatori economici.
Qualora manifestino interesse un numero di operatori inferiore a cinque, la stazione appaltante non sarà tenuta ad integrare il numero degli invitati, in quanto l'avviso (finalizzato appunto alla ricerca sul mercato di operatori disponibili) avrà dato l'esito idoneo a soddisfare la condizione di esistenza di operatori sul mercato, come previsto dall'art. 50 comma 1 lett. e) del Codice, "[…] almeno cinque operatori economici, ove esistenti, [...]".

Art. 8 INDICAZIONI INERENTI LA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA

L'eventuale successiva procedura negoziata sarà esperita ex art. 50, comma 1, lett. e) del Codice e sarà interamente svolta nella piattaforma digitale certificata Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna SATER dell'Agenzia regionale Intercent-ER, tramite RDO sul Mercato Elettronico della Regione Emilia Romagna. Si precisa che per tutte le informazioni concernenti l'utilizzo della piattaforma SATER e le problematiche tecniche ad essa relative occorrerà rivolgersi all'apposito servizio di call center dedicato agli operatori economici.

La procedura sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 co. 2 lettera a) e comma 4 del Codice.

Art. 9 RESPONSABILE DEL PROGETTO

Ai sensi dell'art. 15 del Codice si comunica che la Responsabile Unica del Progetto (RUP) è la dott.ssa Marina Marti Responsabile del Servizio Sociale Associato.

Art. 10 RICHIESTE DI CHIARIMENTO E CONTATTI

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante l'invio di quesiti al RUP Dr.ssa Marina Marti alla seguente pec: pec@cert.unionefrignano.mo.it
I quesiti andranno inoltrati esclusivamente attraverso la sopra richiamata posta certificata.
Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Art. 11 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti dai richiedenti verranno trattati ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto.
L'informativa relativa al trattamento dei dati può essere visionata sul sito istituzionale dell'Unione dei Comuni del Frignano al seguente indirizzo:http://www.unionefrignano.mo.it/visita_ente/privacy_3/informativa_privacy_gdpr.aspx

Art. 12 PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO PUBBLICO

Il presente avviso pubblico viene pubblicato sul sito istituzionale dell'Unione dei Comuni del Frignano (www.unionefrignano.mo.it), nella Sezione Amministrazione trasparente - Sezione Bandi di gara e contratti.

Il Responsabile Unico del Progetto
(Dott.ssa Marina Marti)

Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 82/2005 e s.m. e i.

Allegati:
Allegato A – Modello Istanza di manifestazione di interesse