SERVIZIO SOCIALE ASSOCIATO
Sito Internet http://www.unionefrignano.mo.it
Via Giardini, 15 - 41026 Pavullo nel Frignano (MO)
Partita IVA e Codice Fiscale 03545770368
Telefono: 0536/327591
Pec:pec@cert.unionefrignano.mo.it

Prot. n. _____

AVVISO INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALLA SELEZIONE DI OPERATORI ECONOMICI ISCRITTI AL MERCATO ELETTRONICO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA INTERCENT ER DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FRONT/BACK OFFICE DEGLI SPORTELLI INFORMATIVI TERRITORIALI E INTERVENTI DI MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO SOCIALE ASSOCIATO PER IL PERIODO 01.07.2020 – 30/06/2021.
Cig: Z562D002DF

Con Determinazione n. 225 del 18/05/2020 dell'Unione dei Comuni del Frignano (MO) si è disposto di procedere all'affidamento dei Servizi di front/back officie degli Sportelli Informativi Territoriali e interventi di mediazione linguistico culturale nell'ambito del servizio sociale associato, per il periodo 01.07.2020-30.06.2021, per un importo di **€ 28.649,95** (iva esclusa), ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs. 50/2016, mediante procedura negoziata da esperirsi tramite il Mercato Elettronico della Regione Emilia Romagna Intercet Er, previa consultazione, ove esistenti, di cinque operatori economici qualificati, individuati sulla base di indagine di mercato da effettuarsi mediante pubblicazione di apposito avviso sul profilo del committente.

Importo dei servizi da porre a base di gara è: € 28.649,95 (IVA esclusa) per il periodo 01/07/2020 – 30/06/2021
I costi della sicurezza da interferenza sono nulli.

1. Amministrazione aggiudicatrice
Unione dei Comuni del Frignano – Servizio Sociale Associato e UDP – via Giardini n. 15 – 41026 Pavullo nel frignano (MO)– tel. + 39 0536 – 327591
PEC: pec@cert.unionefrignano.mo.it
Responsabile unico del procedimento (Art. 31 del D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016): Dott.ssa Ricci Emanuela – Responsabile del Servizio Sociale Associato e UDP. Eventuali ulteriori informazioni e/o chiarimenti possono essere richiesti all'indirizzo di posta elettronica certificata sopra indicato.

2. Oggetto e luogo di esecuzione del servizio:

- **Oggetto del servizio**

Costituiscono oggetto del presente affidamento l'organizzazione e la gestione delle seguenti attività/servizi:
- le attività del Centro Servizi per cittadini stranieri prevedono prevalentemente le prestazioni di front/back office degli sportelli informativi dislocati nel territorio dell'Unione dei Comuni del Frignano (di seguito denominata "Unione") comprendente i Comuni di Pavullo n/Frignano, Polinago, Fanano, Sestola, Montecreto, Pievepelago, Riolunato, Fiumalbo, Lama Mocogno, Serramazzoni);
- servizio di mediazione linguistica e culturale richiesto dal Servizio Sociale Associato dell'Unione, con particolare riferimento a cittadini in situazione di vulnerabilità sociale.

Informazioni aggiuntive	
Numero di risorse umane richieste per il Centro Servizi per cittadini stranieri	3 operatori

Non ci sono prestazioni secondarie.

- **Luogo di esecuzione del servizio**

- Centro Servizi per cittadini stranieri

Il Servizio erogato dagli sportelli informativi territoriali prevede il consolidamento degli sportelli presenti a Pavullo (due aperture settimanali), a Serramazzoni (una apertura settimanale) e a Montecreto (una apertura ogni 15 giorni). Tale strutturazione delle aperture potrebbe subire variazioni sia nell'articolazione delle ore di apertura, che delle sedi, in relazione al costante monitoraggio dei bisogni rilevati dal servizio.

- Servizio di mediazione linguistica e culturale

Il servizio di mediazione linguistico – culturale potrà essere richiesto al soggetto aggiudicatario in tutto il territorio dell'Unione, presso i Comuni di Pavullo n/Frignano, Polinago, Fanano, Sestola, Montecreto, Pievepelago, Riolunato, Fiumalbo, Lama Mocogno, Serramazzoni.

- **Durata del servizio**

L'affidamento oggetto del presente capitolato ha la durata di 1 anno, a far data dal 01/07/2020 al 30/06/2021.

- **Subappalto:** E' ammesso il subappalto ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016.

- **Importo del servizio :**

L'importo complessivo a base di gara, comprensivo dell'opzione di eventuale integrazione di cui all'art. 106 comma 12 del codice degli appalti è definito come segue:

valore a base di gara (Iva esclusa) per il periodo dal 01/07/2020 al 30/6/2021	Aumento eventuale del quinto ai sensi dell'art. 106 comma 12 del codice	Importo totale per il periodo 01/07/2020 al 30/6/2021 comprensivo dell'opzione di cui all'art. 106 comma 12 del codice
€ 28.649,95	€ 5.729,99	€ 34.379,94

L'importo a base di gara è stimato, potendo essa variare in più o in meno in relazione al numero degli utenti o per esigenze del servizio. In ogni caso saranno corrisposti solo i servizi effettivamente resi.

3. Procedura di aggiudicazione

Il servizio verrà affidato ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del Codice, da esperirsi tramite il Mercato Elettronico della Regione Emilia Romagna Intercet Er, previa consultazione, ove esistenti, di cinque operatori economici qualificati, individuati sulla base di indagine di mercato da effettuarsi mediante pubblicazione di apposito avviso sul profilo del committente.

L'aggiudicazione del servizio avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuato sulla base dell'elemento prezzo ai sensi dagli art 36 comma 9 bis) e art. 95, comma 2 e comma 3, lettera a) del D.lgs. n. 50/2016.

4. Soggetti ammessi e requisiti di ammissione alla selezione

Possono presentare domanda di ammissione alla selezione tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 in possesso dei seguenti requisiti:

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

a) Non trovarsi in nessuna delle circostanze di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e in ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare e l'incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione.

REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE:

b) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura per l'attività di che trattasi;

REQUISITI DI CAPACITA' TECNICO – PROFESSIONALE ED ECONOMICO FINANZIARIA:

c) Iscrizione al Mercato Elettronico della Regione Emilia Romagna Intercent Er per la classe di iscrizione al codice CPV 85312000-9 - Servizi di assistenza sociale senza alloggio;
d) Possesso della certificazione ISO 9001: 2015

e) Realizzazione nell'anno 2019 di servizi analoghi rivolti agli stranieri (orientamento ai servizi del territorio/Istituzioni, consulenza sulle pratiche burocratiche relative ai titoli di soggiorno e relativa normativa, ecc) per un importo complessivo di € 25.000,00 (oltre ad iva);

Nel caso di raggruppamenti temporanei di operatori economici:
- I requisiti di cui alle lettere a), b), c) e d) devono essere posseduti da tutti i concorrenti facenti parte del raggruppamento;
- Il requisito di cui alla lettera e) deve essere posseduto dalla mandataria nella misura minima del 60%; la restante percentuale deve essere posseduta cumulativamente dalle mandanti, ciascuna nella misura minima del 20% di quanto richiesto all'interno del raggruppamento. L'impresa mandataria in ogni caso dovrà possedere i requisiti in misura maggioritaria. La somma dei requisiti del raggruppamento deve essere almeno pari a quella richiesta per l'operatore economico singolo.

E' escluso l'avvalimento per i requisiti di cui alle lettere c) e d).

AVVALIMENTO:
Nel caso l'operatore economico intenda avvalersi dei requisiti di capacita tecnico-professionale e economico-finanziaria di cui alla **lettera e)** di altro soggetto dovrà allegare la seguente documentazione di cui all'art. 89 del D. Lgs. N. 50/2016:

1) dichiarazione dell'impresa ausiliaria, resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, da cui risulti che detta impresa ausiliaria:

- possiede i requisiti generali di cui all'articolo 80 del D.Lgs. N. 50/2016, nonché i requisiti tecnici e le risorse oggetto di avvalimento;
- si obbliga verso il concorrente e verso la stazione appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'affidamento le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;
- non partecipa alla gara in proprio o associata;

Non è consentito, a pena di esclusione, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, ovvero che partecipino sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti.

E' fatto divieto all'operatore economico di dichiarare il proprio interesse alla presente selezione in forma individuale qualora lo abbia dichiarato come soggetto facente parte di un raggruppamento temporaneo o consorzio o quale componente di un'aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete.

Non è consentito che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un operatore economico, né che l'impresa ausiliaria dichiari anch'essa il proprio interesse alla presente selezione.

5. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

I soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 interessati a partecipare alla selezione, dovranno far pervenire, al **UNIONE DEI COMUNI DEL FRIGNANO** **ESCLUSIVAMENTE TRAMITE PEC** all'indirizzo pec@cert.unionefrignano.mo.it entro e non oltre le ore **12,00** del giorno **28/05/2020** l'istanza di partecipazione all'indagine di mercato, sottoscritta da persona abilitata ad impegnare l'operatore economico, riportante il seguente oggetto: **(DA RIPORTARE, NECESSARIAMENTE ANCHE NELL'OGGETTO DELLA PEC): "ISTANZA INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI FRONT/BACK OFFICE DEGLI SPORTELLI INFORMATIVI TERRITORIALI E INTERVENTI DI MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE PER 1 ANNO DAL 01.07.2020 AL 30.06.2021".**

Il termine entro il quale dovrà pervenire l'istanza di partecipazione alla selezione, il cui recapito rimane ad esclusivo rischio del mittente, è da considerarsi perentorio.

L'ISTANZA DI PARTECIPAZIONE E CONNESSA DICHIARAZIONE, **in carta semplice con allegata la fotocopia di un documento di identità personale valido**, ai sensi della normativa vigente in materia di semplificazione amministrativa (artt. 46 e 47 e 38 del D.P.R. n. 445/2000), potrà essere resa utilizzando **il modello "istanza di partecipazione"** scaricabile dal sito Internet del "istanza di partecipazione" scaricatile dal sito Internet dell'Unione dei Comuni del Frignano sezione "Bandi e contratti/avvisi" (http://www.unionefrignano.mo.it), che dovrà essere compilato in ogni sua parte, sottoscritto da persona abilitata ad impegnare l'operatore economico.

Alla documentazione trasmessa ai fini della candidatura in oggetto non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

6. **Modalità di selezione degli operatori economici a cui inoltrare invito alla procedura negoziata**: La Stazione Appaltante effettuerà l'esame delle candidature pervenute e formerà l'elenco di quelle risultate ammissibili rispetto alle prescrizioni del presente avviso e della normativa vigente, secondo l'ordine di acquisizione attestato dall'Ufficio Protocollo. Tra gli operatori economici inclusi nell'elenco predetto verranno invitati a presentare offerta gli operatori economici selezionati come segue:
   a) qualora gli operatori economici iscritti in elenco siano in numero superiore a n. 5 (cinque) la stazione appaltante si riserva , nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza di procedere al sorteggio, in seduta pubblica, di 5 operatori economici da invitare; in caso di sorteggio, si procederà all'estrazione degli operatori economici da invitare associando ad ogni operatore economico un numero assegnato, secondo l'ordine di arrivo, dal registro informatico di protocollo. Si formerà quindi l'elenco dei soggetti da invitare senza rendere note le corrispondenti denominazioni degli operatori economici selezionati. Delle suddette operazioni verrà steso apposito verbale. Qualora l'Unione si avvalga del sorteggio per attuare la selezione sopra citata, verrà dato avviso dell'ora, data e luogo del sorteggio stesso nel sito internet dell'Unione dei Comuni del Frignano, nella sezione "Bandi e contratti/Avvisi" fino a 1 giorno antecedente la suddetta data, senza necessità di singole comunicazioni agli operatori economici che hanno aderito all'avviso, i quali, pertanto, dovranno verificare sul sito l'eventuale avviso. In tema di accesso agli atti e riservatezza si applica quanto previsto dall'ad. 53, comma 2 — lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016.
   b) qualora gli operatori economici iscritti in elenco siano in numero inferiore a 5 (cinque), la Stazione Appaltante procederà ad invitare alla procedura negoziata tutti gli operatori economici che hanno presentato istanza e sono risultati idonei per essere iscritti nel predetto elenco.

La Stazione Appaltante si riserva in ogni caso la facoltà di non procedere all'espletamento della procedura negoziata.
La presente procedura costituisce una selezione preventiva delle candidature, finalizzata al successivo invito a procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016.

Non verranno prese in considerazione istanze precedentemente pervenute.

***Si precisa che**:*
- L'Amministrazione si riserva la facoltà di sospendere, modificare e annullare la procedura relativa al presente avviso, in qualunque momento e qualunque sia lo stato di avanzamento della stessa, senza che gli interessati alla presente consultazione possano esercitare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo.
- Trattandosi di manifestazione di interesse, il mancato possesso dei requisiti suddetti, desumibili dalle dichiarazioni sostitutive prodotte, la mancata presentazione e sottoscrizione delle autodichiarazioni, comporterà la non inclusione nell'elenco, senza possibilità di sanatoria.
-La suddetta richiesta di partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato in sede di presentazione dell'offerta ed accertato dalla stazione appaltante nei modi previsti dalla normativa vigente.

Il presente avviso viene pubblicato sul profilo del committente per dieci giorni naturali e consecutivi dalla data di pubblicazione.

In conformità agli artt. 13-14 del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR), la informiamo che l'Unione dei Comuni del Frignano con sede legale in Via Giardini 15 Pavullo nel Frignano (Mo) – Cap. 41026 in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati afferenti la gestione della procedura di gara (identificativi, particolari e relativi a condanne penali e reati) per le finalità indicate nel presente bando. I dati particolari (es. stato di salute, origini razziali e/o etniche…) sono quelli definiti dall''articolo 9 del GDPR. I dati relativi a condanne penali e reati (desumibili dal casellario giudiziario) sono quelli definiti dall'art. 10 del GDPR. I dati saranno trattati da personale opportunamente incaricato dal Titolare su supporti cartacei e informatici e saranno comunicati all'esterno solo se necessario per l'espletamento delle finalità del presente bando. I dati saranno diffusi solo nei casi previsti dalla legge. Il Titolare ha designato il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR i cui dati di contatto sono: dpo-team@lepida.it.
In qualunque momento il candidato potrà richiedere l'informativa estesa ed ottenere la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR inviando una mail a ufficiodipiano@unionefrignano.mo.it. La firma apposta in calce alla domanda varrà anche come autorizzazione all'Unione dei Comuni del Frignano ad utilizzare i dati personali nella stessa contenuti per i fini del bando e per le finalità istituzionali connesse e conseguenti.
Si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno:
- utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini del presente procedimento;
- conservati fino alla conclusione del procedimento presso il Servizio Sociale Associato dell'Unione dei Comuni del Frignano –Via Giardini 16, dall'Unione dei Comuni del Frignano.
Per quanto non qui specificato, si richiamano le vigenti disposizioni di legge e regolamentari in materia di appalti pubblici.

Pavullo lì 18/05/2020

Il Responsabile del Servizio
Sociale Associato e UDP
(Dott.ssa Emanuela Ricci)
Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 del
D.Lgs. 82/2005 e s.m. e i.

Allegati: Allegato 1 – Modello istanza di partecipazione