



SERVIZIO SOCIALE ASSOCIATO

Sito Internet <http://www.unionefrignano.mo.it>
Via Giardini, 15 - 41026 Pavullo nel Frignano (MO)
Partita IVA e Codice Fiscale 03545770368
Telefono: 0536/29947
Pec: pec@cert.unionefrignano.mo.it

Prot. n. 12656

AVVISO RISERVATO AGLI OPERATORI ECONOMICI ISCRITTI AL MERCATO ELETTRONICO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA INTERCENT-ER PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA' E SOCIO-EDUCATIVO DOMICILIARE/TERRITORIALE PER MINORI, NUCLEI FAMILIARI IN CONDIZIONI DI DISAGIO, ADULTI RESIDENTI NEI COMUNI DI FANANO, FIUMALBO, LAMA MOCOGNO, MONTECRETO, PAVULLO N/F, PIEVEPELAGO, POLINAGO, RIOLUNATO, SERRAMAZZONI E SESTOLA, FACENTI PARTE DELL'UNIONE DEI COMUNI DEL FRIGNANO E ATTIVITA' LUDICO RICREATIVE PER DISABILI, PER LA DURATA DI TRE ANNI (DAL 01/01/2018 AL 31/12/2020). CIG: 7276673485.

Con Determinazione n. 459 del 15/11/2017 dell'Unione dei Comuni del Frignano (MO) si è disposto di procedere all'affidamento dei Servizi di sostegno alla genitorialità e socio-educativo domiciliare/territoriale per minori, nuclei familiari in condizioni di disagio, adulti residenti nei Comuni di Fanano, Fiumalbo, Lama Mocogno, Montecreto, Pavullo nel Frignano, Pievepelago, Polinago, Riolunato, Serramazzoni e Sestola, facenti parte dell'Unione dei Comuni del Frignano e attività ludico ricreative per disabili, per la durata di tre anni (01.01.2018-31.12.2020), per un importo di € 366.354,00 (iva esclusa), ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016, mediante procedura negoziata da esperirsi tramite il Mercato Elettronico della Regione Emilia Romagna INTERCENT-ER previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici qualificati, individuati sulla base di indagine di mercato da effettuarsi mediante pubblicazione di apposito avviso sul profilo del committente;

Importo dei servizi da porre a base di gara è: € 366.354,00 (IVA esclusa)

I costi della sicurezza da interferenza sono nulli.

Il prezzo base in riferimento al quale i concorrenti dovranno presentare la loro offerta, si considera comprensivo di tutti gli oneri per lo svolgimento del servizio.

Il valore stimato dell'affidamento per i successivi tre anni, dal 01/01/2021 al 31/12/2023, nel caso in cui l'Unione si avvalga della facoltà di riaffidare il servizio al medesimo soggetto aggiudicatario per ulteriori tre anni, ai sensi dell'art. 63 comma 5 del D.Lgs. 50/2016 è di € 366.354,00 (oltre ad Iva), per cui l'importo complessivo stimato dell'appalto è di € 732.708,00 (oltre ad Iva).

Tale stima non costituisce impegno per l'Ente, potendo essa variare in più o in meno in relazione al numero degli utenti, alle loro effettive esigenze o per qualsiasi altra causa. Verificandosi tale ipotesi nessuna pretesa potrà pertanto essere vantata dall'affidatario.

1. Amministrazione aggiudicatrice

Unione dei Comuni del Frignano – Servizio Sociale Associato e UDP – via Girardini n. 15 – 41026 Pavullo nel Frignano (MO) – tel. + 39 0536 – 29947

PEC: pec@cert.unionefrignano.mo.it

Responsabile unico del procedimento (Art. 31 del D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016): Dott.ssa Ricci Emanuela – Responsabile del Servizio Sociale Associato e UDP. Eventuali ulteriori informazioni e/o chiarimenti possono essere richiesti all'indirizzo di posta elettronica certificata sopra indicato.

2. Oggetto, luogo, importo e termini di esecuzione del servizio:

❖ Descrizione del servizio

Costituiscono oggetto del presente affidamento l'organizzazione e la gestione dei seguenti servizi:

- a) Servizio di sostegno alla genitorialità e socio-educativo domiciliare/territoriale per minori, nuclei familiari in situazione di disagio, adulti e gruppi psico-educazionali per disabili;
- a.1) Servizio di sostegno alla genitorialità e socio-educativo domiciliare per minori e nuclei familiari in situazione di disagio svolti a domicilio sulla base di uno specifico progetto;
- b) Servizio attività ludico-ricreativa per disabili con servizio di trasporto casa/centro – centro casa;

SERVIZI RICHIESTI	ore annue presunte
a) Servizio di sostegno alla genitorialità e socio-educativo domiciliare/territoriale per minori, nuclei familiari in situazione di disagio, adulti e gruppi psico-educazionali per disabili	3.681,00
a.1) Servizio di sostegno alla genitorialità e socio-educativo domiciliare per minori e nuclei familiari in situazione di disagio svolti a domicilio sulla base di uno specifico progetto	326
b) Attività ludico-ricreativa per disabili con servizio di trasporto casa/centro – centro/casa	820
TOTALE ORE PRESUNTE	4.827,00

Informazioni aggiuntive	
Numero di risorse umane richieste	Minimo 3 educatori professionali, nr.1 addetto al trasporto
Numero utenti attualmente in carico	160

Non ci sono prestazioni secondarie.

❖ Luogo di esecuzione

Il luogo di erogazione del servizio previsto dalle lettere a) e a.1) della tabella riportata all'art. 3, è di norma il territorio dell'Unione che ricomprende i Comuni di Fanano, Fiumalbo, Lama Mocogno, Montecreto, Pavullo n/F, Pievepelago, Polinago, Riolunato, Serramazzone e Sestola, pertanto l'aggiudicatario è tenuto a garantire gli interventi richiesti su tutta l'estensione territoriale. Potranno essere richieste attività esterne all'ambito territoriale dell'Unione, sulla base di progettazioni personalizzate di utenti in carico. Il luogo di esecuzione del servizio di cui alla lettera b), è presso il Comune di Riolunato ove è ubicata la sede delle attività ludico ricreative per disabili.

❖ Durata del servizio

Durata del servizio: 3 anni dal 01.01.2018 al 31.12.2020

Il servizio è riaffidabile per ulteriore 3 anni dal 01.01.2021 al 31.12.2023 nel caso in cui l'Amministrazione si avvalga della facoltà di riaffidare il servizio ai sensi dell'art 63, comma 5 del

- ❖ **Subappalto: E' ammesso** il subappalto ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016.

3. Procedura di aggiudicazione

Il servizio verrà affidato ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del Codice, mediante procedura negoziata da esperirsi tramite il Mercato Elettronico della Regione Emilia Romagna INTERCENT-ER, previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici qualificati, individuati sulla base di indagine di mercato da effettuarsi mediante pubblicazione di apposito avviso sul profilo del committente.

L'aggiudicazione del servizio avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dall'art. 95, comma 3, lettera a) del D.lgs. n. 50/2016 secondo i seguenti criteri e sub-criteri di valutazione, con i correlati punteggi e sub-punteggi massimi attribuibili (fattori ponderali):

A. QUALITA' DEL SERVIZIO (MAX PUNTI 70) così suddivisi:

sub-criterio di valutazione	Punteggio
a) Progetto organizzativo: organicità della proposta e sua coerenza al capitolato speciale d'appalto nonché alla normativa nazionale e regionale in merito all'erogazione delle prestazioni citate ad ai relativi standard di servizio	30
b) Metodologie di lavoro: - Strumenti che si intendono utilizzare (allegare fac simili di modulistica) - Modalità di programmazione e gestione del progetto individuale di ciascuna tipologia di utenza - Modalità di rapporto tra il concorrente e il contesto di riferimento (famiglie, ente committente, altre istituzioni coinvolte) - Modalità operative di coordinamento del servizio	16
c) Organizzazione e gestione del personale per lo svolgimento del servizio (unità di personale impiegate e assegnazione orarie individuali, organizzazione giornaliera e settimanale del personale, qualificazione/formazione, supervisione psicologica, contenimento del turn over e della sostituzione del personale assente, modalità di selezione e affiancamento del personale neoassunto)	10
d) Sistema di verifica e controllo: - modalità che si intendono adottate per favorire la continuità del servizio - modalità che si intendono adottare per garantire la trasparenza della gestione - modalità che si intendono adottare per prevenire conflittualità e gestire i reclami - modalità di utilizzo dei risultati, al fine di individuare eventuali interventi correttivi nell'organizzazione del servizio	8
e) Sinergie da realizzare, sviluppate in collaborazione con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale, altri soggetti del Terzo Settore), ispirate alla collaborazione, all'integrazione ed alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e	6

la soddisfazione dell'utenza (a titolo esemplificativo, verrà valutato l'impiego documentato di volontari, quale arricchimento del progetto e non sostitutivo del personale dipendente)	
TOTALE PUNTEGGIO QUALITA' DEL SERVIZIO	70

La Commissione giudicatrice individuerà il grado di valore di ciascun sub-criterio di valutazione ricavato dalla scala sotto riportata, ed attribuirà il punteggio nell'ambito della fascia corrispondente, al giudizio formulato:

GIUDIZIO	VALUTAZIONE SINTETICA
OTTIMO	L'elemento valutato è ritenuto molto significativo, qualificante e completo rispetto ai risultati attesi ed alle prestazioni previste per la realizzazione del progetto
BUONO	L'elemento valutato è ritenuto significativo e più che adeguato rispetto ai risultati attesi ed alle prestazioni previste per la realizzazione del progetto
SUFFICIENTE	L'elemento valutato è ritenuto adeguato rispetto ai risultati attesi ed alle prestazioni previste per la realizzazione del progetto
INADEGUATO	L'elemento valutato è ritenuto inadeguato e non significativo rispetto ai risultati attesi ed alle prestazioni previste per la realizzazione del progetto

PRECISAZIONI:

Ogni condizione tra quelle sopra previste e dichiarate dall'operatore economico concorrente a cui è stato attribuito un punteggio, costituisce obbligazione contrattuale per lo stesso nel caso risulti aggiudicatario del servizio

Il punteggio relativo all'offerta tecnica è dato dalla somma dei punteggi attribuiti ai sub criteri di valutazione, componenti l'offerta tecnica stessa.

*Saranno considerate insufficienti e, pertanto, non si procederà alla apertura dell'offerta economica, le offerte tecniche che non raggiungano il punteggio complessivo di punti **36/70**, anche in caso di unico offerente.*

	Punti max 30 Criterio a)	Punti max 16 Criterio b)	Punti max 10 Criterio c)	Punti max 8 Criterio d)	Punti max 6 Criterio e)
OTTIMO	30	16	10	8	6
BUONO	22,5	12	7,5	6	4,5
SUFFICIENTE	15	8	5	4	3
INADEGUATO	7,5	4	2,5	2	1,5

B) OFFERTA ECONOMICA: (MAX PUNTI 30)

Al concorrente che produrrà il prezzo più basso, determinato mediante ribasso percentuale, sull'importo complessivo posto a base di gara saranno attribuiti 30 punti;

Agli altri concorrenti si attribuiranno i punteggi mediante la seguente formula :

$$PT_i = (P_{min} \times C) / P_i$$

dove:

PT_i = punteggio attribuito al concorrente i-esimo

P_{min} = prezzo più basso

C = coefficiente (30)

P_i = prezzo offerto dal concorrente i-esimo

4. Soggetti ammessi e requisiti di ammissione alla selezione:

Possono presentare domanda di ammissione alla selezione tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 in possesso dei seguenti requisiti:

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

- a) non trovarsi in nessuna delle circostanze di cui all'articolo 80 del D. Lgs. N. 50 del 18.04.2016 e in ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare e l'incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione.

REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE:

- b) iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura per l'attività di che trattasi;

REQUISITI DI CAPACITA' TECNICO-PROFESSIONALE E ECONOMICO-FINANZIARIA:

- c) Iscrizione al Mercato Elettronico della Regione Emilia Romagna INTERCENT-ER per la Classe di iscrizione codice CPV 85312000-9 - Servizi di assistenza sociale senza alloggio;
- d) Possesso della Certificazione ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2008;
- e) Realizzazione nel triennio 2014-2015-2016 di servizi analoghi (servizi educativi domiciliare/territoriale in favore di minori e/o nuclei familiari in situazione di disagio e/o adulti) per un importo complessivo non inferiore a € 300.000,00 (oltre ad Iva);

Nel caso di raggruppamenti temporanei di operatori economici:

- i requisiti di cui alle lettere a), b), c) e d) devono essere posseduti da tutti i concorrenti facenti parte del raggruppamento.
- Il requisito di cui alla lettera e) deve essere posseduto dalla mandataria nella misura minima del 60%; la restante percentuale deve essere posseduta cumulativamente dalle mandanti, ciascuna nella misura minima del 20% di quanto richiesto all'intero raggruppamento. L'Impresa mandataria in ogni caso dovrà possedere i requisiti in misura maggioritaria. La somma dei requisiti del raggruppamento deve essere almeno pari a quella richiesta per l'operatore economico singolo.

E' escluso l'avvalimento per i requisiti di cui alle lettere c) e d).

AVVALIMENTO:

Nel caso l'operatore economico intenda avvalersi dei requisiti di capacità tecnico-professionale e economico-finanziaria di cui alla lettera e) di altro soggetto dovrà allegare la seguente documentazione di cui all'art. 89 del D. Lgs. N. 50/2016:

1) dichiarazione dell'impresa ausiliaria, resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, da cui risulti che detta impresa ausiliaria:

- possiede i requisiti generali di cui all'articolo 80 del D. Lgs. N. 50/2016, nonché i requisiti tecnici e le risorse oggetto di avvalimento;
- si obbliga verso il concorrente e verso la stazione appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'affidamento le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;
- non partecipa alla gara in proprio o associata;

Non è consentito, a pena di esclusione, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, ovvero che partecipino sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti.

Si rammenta che è escluso l'avvalimento per i requisiti di capacità tecnico-professionale e economico-finanziaria di cui alle lettere c) e d).

E' fatto divieto all'operatore economico di dichiarare il proprio interesse alla presente selezione in forma individuale qualora lo abbia dichiarato come soggetto facente parte di un raggruppamento temporaneo o consorzio o quale componente di un'aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete.

Non è consentito che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un operatore economico, né che l'impresa ausiliaria dichiari anch'essa il proprio interesse alla presente selezione.

5. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

I soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 interessati a partecipare alla selezione, dovranno far pervenire, al **UNIONE DEI COMUNI DEL FRIGNANO - UFFICIO PROTOCOLLO – VIA GIARDINI 15 - 41026 PAVULLO NEL FRIGNANO**, **direttamente a mano**, durante l'orario di apertura al pubblico (dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 14,30 alle ore 17,30) - o tramite il servizio postale, o tramite PEC, entro e non oltre le ore 12,00 del giorno **1/12/2017** l'istanza di partecipazione all'indagine di mercato, sottoscritta da persona abilitata ad impegnare l'operatore economico, riportante il seguente oggetto: **(DA RIPORTARE, NECESSARIAMENTE ANCHE NELL'OGGETTO DELLA PEC): "Istanza indagine di mercato procedura negoziata servizi di sostegno alla genitorialità e socio educativi"**.

Il termine entro il quale dovrà pervenire l'istanza di partecipazione alla selezione, il cui recapito rimane ad esclusivo rischio del mittente, è da considerarsi perentorio, precisando che, in caso di invio tramite il servizio postale, non vale la data del timbro postale ma quella di arrivo all'Ufficio Protocollo dell'Ente.

L'ISTANZA DI PARTECIPAZIONE E CONNESSA DICHIARAZIONE, in carta semplice con **allegata la fotocopia di un documento di identità personale valido**, ai sensi della normativa vigente in materia di semplificazione amministrativa (artt. 46 e 47 e 38 del D.P.R. n. 445/2000), potrà essere resa utilizzando **il modello "istanza di partecipazione" scaricabile dal sito Internet dell'Unione dei Comuni del Frignano sezione "Avvisi Bandi/gare e appalti" (<http://www.unionefrignano.mo.it>)**, che dovrà essere compilato in ogni sua parte, sottoscritto da persona abilitata ad impegnare l'operatore economico.

Alla documentazione trasmessa ai fini della candidatura in oggetto non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

6. Modalità di selezione degli operatori economici a cui inoltrare invito alla procedura negoziata:

La Stazione Appaltante effettuerà l'esame delle candidature pervenute e formerà l'elenco di quelle risultate ammissibili rispetto alle prescrizioni del presente avviso e della normativa vigente, secondo l'ordine di acquisizione attestato dall'Ufficio Protocollo.

Tra gli operatori economici inclusi nell'elenco predetto verranno invitati a presentare offerta gli operatori economici selezionati come segue:

a) qualora gli operatori economici iscritti in elenco siano in numero superiore a n. 5 (cinque) la stazione appaltante si riserva, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza di procedere al sorteggio, in seduta pubblica, di 5 operatori economici da invitare;

In caso di sorteggio, si procederà all'estrazione degli operatori economici da invitare associando ad ogni operatore economico un numero assegnato, secondo l'ordine di arrivo, dal registro informatico di protocollo.

Si formerà quindi l'elenco dei soggetti da invitare senza rendere note le corrispondenti denominazioni degli operatori economici selezionati. Delle suddette operazioni verrà steso apposito verbale.

Qualora l'Amministrazione si avvalga del sorteggio per attuare la selezione sopra citata, verrà dato avviso dell'ora, data e luogo del sorteggio stesso nel sito internet dell'Unione dei Comuni del Frignano, nella sezione "Avvisi Bandi" fino a 1 giorno antecedente la suddetta data, senza necessità di singole comunicazioni agli operatori economici che hanno aderito all'avviso, i quali, pertanto, dovranno verificare sul sito l'eventuale avviso.

In tema di accesso agli atti e riservatezza si applica quanto previsto dall'art. 53, comma 2 – lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016.

b) qualora gli operatori economici iscritti in elenco siano in numero inferiore a 5 (cinque), la Stazione Appaltante procederà ad invitare alla procedura negoziata tutti gli operatori economici che hanno presentato istanza e sono risultati idonei per essere iscritti nel predetto elenco.

La Stazione Appaltante si riserva in ogni caso la facoltà di non procedere all'espletamento della procedura negoziata.

La presente procedura costituisce una selezione preventiva delle candidature, finalizzata al successivo invito a procedura negoziata, ai sensi dell'art 36 del D.Lgs. n. 50/2016.

Non verranno prese in considerazione istanze precedentemente pervenute.

Si precisa che:

- l'Amministrazione si riserva la facoltà di sospendere, modificare e annullare la procedura relativa al presente avviso, in qualunque momento e qualunque sia lo stato di avanzamento della stessa, senza che gli interessati alla presente consultazione possano esercitare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo.
- La presentazione della candidatura è finalizzata esclusivamente all'affidamento in oggetto e non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento, sia di tipo negoziale sia pubblico, indette dall'Unione dei Comuni del Frignano.
- Trattandosi di manifestazione di interesse, il mancato possesso dei requisiti suddetti, desumibili dalle dichiarazioni sostitutive prodotte, la mancata presentazione e/o sottoscrizione delle autodichiarazioni, comporterà la non inclusione nell'elenco, senza possibilità di sanatoria.

Il presente avviso viene pubblicato sul profilo del committente per quindici giorni naturali e consecutivi dalla data di pubblicazione.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196 del 30.06.2003 si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente avviso verranno:

- utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini del presente procedimento;
- conservati fino alla conclusione del procedimento presso l'ufficio del Servizio Sociale associato e dell'Ufficio di Piano dell'Unione dei Comuni del Frignano, Via Giardini 16, Pavullo nel Frignano (MO).

Pavullo nel Frignano 16/11/2017

LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO SOCIALE ASSOCIATO E UDP
(Dott.ssa Emanuela Ricci)





Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21, D.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Allegati:

Allegato 1 - Modello Istanza di partecipazione

