ALLEGATO B

**OFFERTA TECNICA – QUALITA’ DEL SERVIZIO**

MAX PUNTI 70 COSI’ SUDDIVISI:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **PROGETTO PEDAGOGICO ED ORGANIZZATIVO DI GESTIONE DEI SERVIZI** |  | **MAX PUNTI 35** |
|  | Il progetto dovrà tradurre in progetto gestionale le indicazioni contenute nelle “Linee guida sperimentali per la predisposizione del progetto pedagogico e della metodologia di valutazione nei servizi educativi per la prima infanzia” Delibera di Giunta Regione Emilia Romagna n. 1089/2012 con particolare riferimento a: |  |  |
| 1.1 | Struttura organizzativa del servizio:obiettivi ed organizzazione del servizio con particolare riferimento alla dotazione organica, ai ruoli e alle fasce orarie quotidiane di compresenza del personale rispetto ai diversi assetti organizzativi da adottare in relazione al numero di bambini accolti | max punti 7 |  |
| 1.2 | Organizzazione del contesto educativo:- lo spazio educativo e la scelta dei materiali;- l’organizzazione del tempo quotidiano, periodico e annuale;- il contesto delle relazioni tra bambini e adulti e tra adulti;- le proposte educative; | max punti 12 |  |
| 1.3 | Modalità di funzionamento del gruppo di lavoro:- modalità di progettazione e strumenti progettuali;- il sistema di programmazione del servizio;- la formazione e l’aggiornamento;- il Coordinamento pedagogico; | max punti 6 |  |
| 1.4 | Modalità di comunicazione e partecipazione delle famiglie:- modalità di relazione, comunicazione, informazione e confronto con le famiglie;- modalità di promozione, sostegno e affiancamento alla genitorialità;- organismi e forme di partecipazione adottate; | max punti 7 |  |
| 1.5 | Modalità di rapporto con il territoio:- il raccordo con le istituzioni, i servizi e le opportunità educative del territorio; | max punti 3 |  |
|  |  |  |  |
| **2** | **ORGANIZZAZIONE DELL’IMPRESA** |  | **MAX PUNTI 15** |
| 2.1 | Esperienza dell’Impresa nel settore dei servizi alla prima infanzia espressa in anni di gestione oltre quelli previsti quale requisito di partecipazione; | max punti 3 |  |
| 2.2 | Presenza di figure tecniche e di supporto ai servizi in appalto inteso come il complesso dei tecnici che fanno parte integrante dell’impresa, o che con essa abbiano rapporti continuativi di collaborazione e consulenza, indicando la qualifica di tali figure, il curriculum e l’esperienza acquisita in attività di supporto di servizi analoghi | max punti 2 |  |
| 2.3 | Esperienza professionale degli educatori impiegati nel servizio | max punti 4 |  |
| 2.4 | Modalità adottate per la selezione del personale | max punti 2 |  |
| 2.5 | Modalità adottate per il contenimento del turn over | max punti 2 |  |
| 2.6 | Modalità operative per supplire le assenze | max punti 2 |  |
|  |  |  |  |
| **3** | **SISTEMA INTERNO DI VERIFICA** |  | **MAX PUNTI 3** |
| 3.1 | Modalità di controllo della qualità organizzativa e pedagogica | max punti 1 |  |
| 3.2 | Modalità, tempi e strumenti di valutazione, di documentazione e di condivisione del processo valutativo | max punti 1 |  |
| 3.3 | Indicatori di controllo della qualità dei processi educativi | max punti 1 |  |
|  |  |  |  |
| **4** | **PROPOSTE MIGLIORATIVE** |  | **MAX PUNTI 7** |
| 4.1 | Eventuali servizi integrativi che l’impresa si impegna a realizzare senza oneri per il Comune | max punti 5 |  |
| 4.2 | Altre migliorie non valutabili nel punto precedente che la ditta si impegna a realizzare senza oneri per il Comune | max punti 2 |  |
|  |  |  |  |
| **5** | **PROGETTO ORGANIZZATIVO DEI SERVIZI DI PULIZIA** |  | **MAX PUNTI 3** |
|  |  |  |  |
| **6** | **DESCRIZIONE DELLE MODALITA’ ATTUATE DALLA DITTA E FINALIZZATE ALLA PREVENZIONE, VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO** |  | **MAX PUNTI 5** |
|  |  |  |  |
| **7** | **ULTERIORI ELEMENTI QUALITATIVI** |  | **MAX PUNTI 2** |
| 7.1 | Possesso certificazione SA8000:2014 | max punti 1 |  |
| 7.2 | Possesso Rating di Legalità | max punti 1 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **TOTALE PUNTI** |  **70** |