

OFFERTA TECNICA – QUALITA' DEL SERVIZIO

MAX PUNTI 70 COSI' SUDDIVISI:

1	PROGETTO PEDAGOGICO ED ORGANIZZATIVO DI GESTIONE DEI SERVIZI		MAX PUNTI 35
	Il progetto dovrà tradurre in progetto gestionale le indicazioni contenute nelle "Linee guida sperimentali per la predisposizione del progetto pedagogico e della metodologia di valutazione nei servizi educativi per la prima infanzia" Delibera di Giunta Regione Emilia Romagna n. 1089/2012 con particolare riferimento a:		
1.1	Struttura organizzativa del servizio: obiettivi ed organizzazione del servizio con particolare riferimento alla dotazione organica, ai ruoli e alle fasce orarie quotidiane di compresenza del personale rispetto ai diversi assetti organizzativi da adottare in relazione al numero di bambini accolti	max punti 7	
1.2	Organizzazione del contesto educativo: - lo spazio educativo e la scelta dei materiali; - l'organizzazione del tempo quotidiano, periodico e annuale; - il contesto delle relazioni tra bambini e adulti e tra adulti; - le proposte educative;	max punti 12	
1.3	Modalità di funzionamento del gruppo di lavoro: - modalità di progettazione e strumenti progettuali; - il sistema di programmazione del servizio; - la formazione e l'aggiornamento; - il Coordinamento pedagogico;	max punti 6	
1.4	Modalità di comunicazione e partecipazione delle famiglie: - modalità di relazione, comunicazione, informazione e confronto con le famiglie; - modalità di promozione, sostegno e affiancamento alla genitorialità; - organismi e forme di partecipazione adottate;	max punti 7	
1.5	Modalità di rapporto con il territorio: - il raccordo con le istituzioni, i servizi e le opportunità educative del territorio;	max punti 3	
2	ORGANIZZAZIONE DELL'IMPRESA		MAX PUNTI 15
2.1	Esperienza dell'Impresa nel settore dei servizi alla prima infanzia espressa in anni di gestione oltre quelli previsti quale requisito di partecipazione;	max punti 3	
2.2	Presenza di figure tecniche e di supporto ai servizi in appalto inteso come il complesso dei tecnici che fanno parte integrante dell'impresa, o che con essa abbiano rapporti continuativi di collaborazione e consulenza, indicando la qualifica di tali figure, il curriculum e l'esperienza acquisita in attività di supporto di servizi analoghi	max punti 2	
2.3	Esperienza professionale degli educatori impiegati nel servizio	max punti 4	
2.4	Modalità adottate per la selezione del personale	max punti 2	
2.5	Modalità adottate per il contenimento del turn over	max punti 2	

2.6	Modalità operative per supplire le assenze	max punti 2	
3	SISTEMA INTERNO DI VERIFICA		MAX PUNTI 3
3.1	Modalità di controllo della qualità organizzativa e pedagogica	max punti 1	
3.2	Modalità, tempi e strumenti di valutazione, di documentazione e di condivisione del processo valutativo	max punti 1	
3.3	Indicatori di controllo della qualità dei processi educativi	max punti 1	
4	PROPOSTE MIGLIORATIVE		MAX PUNTI 7
4.1	Eventuali servizi integrativi che l'impresa si impegna a realizzare senza oneri per il Comune	max punti 5	
4.2	Altre migliorie non valutabili nel punto precedente che la ditta si impegna a realizzare senza oneri per il Comune	max punti 2	
5	PROGETTO ORGANIZZATIVO DEI SERVIZI DI PULIZIA		MAX PUNTI 3
6	DESCRIZIONE DELLE MODALITA' ATTUATE DALLA DITTA E FINALIZZATE ALLA PREVENZIONE, VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO		MAX PUNTI 5
7	ULTERIORI ELEMENTI QUALITATIVI		MAX PUNTI 2
7.1	Possesso certificazione SA8000:2014	max punti 1	
7.2	Possesso Rating di Legalità	max punti 1	
		TOTALE PUNTI	70